

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

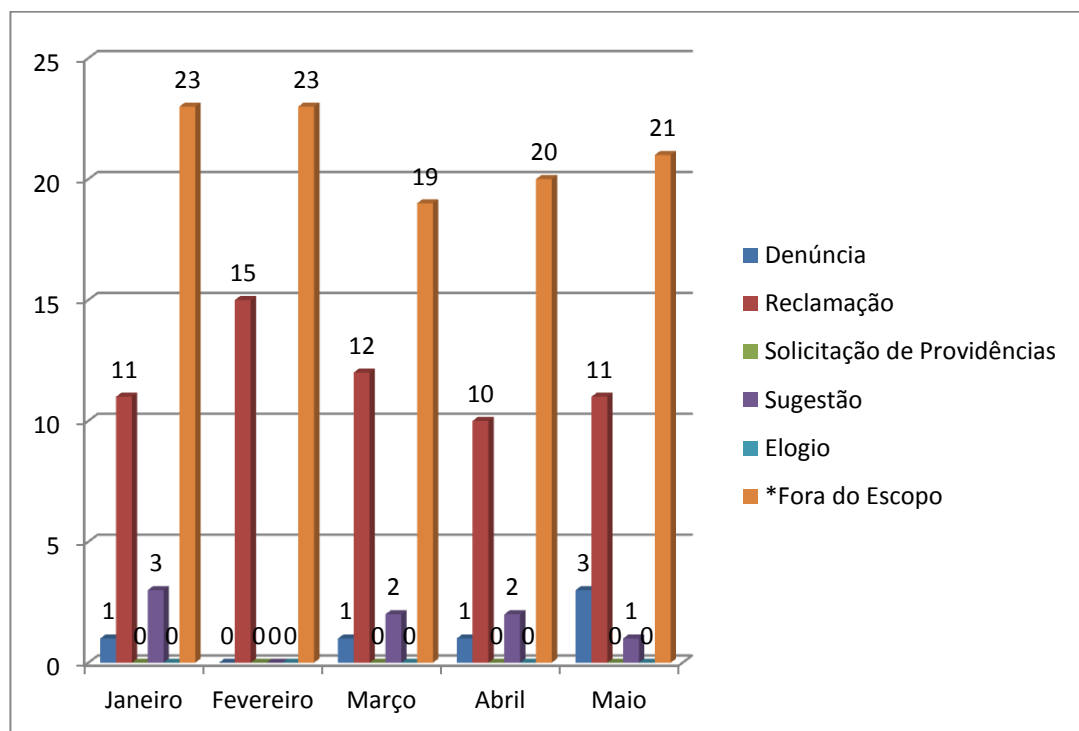
Relatório Estatístico – Maio de 2019

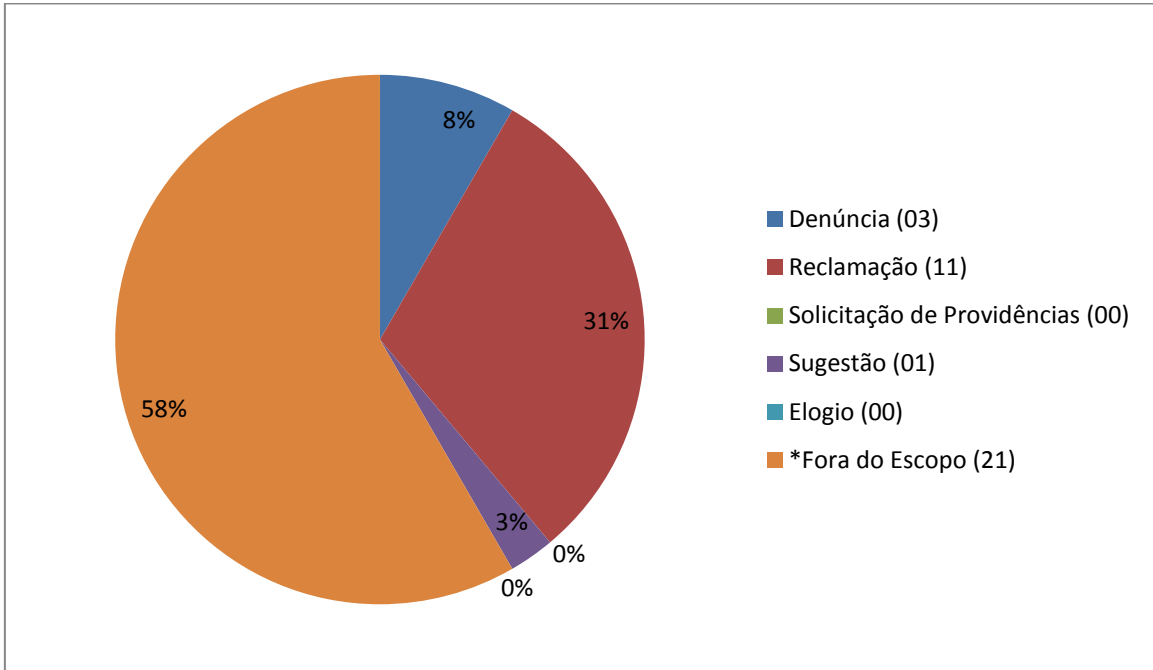
Uncisal

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de maio/2019 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 36 (trinta e seis) registros de manifestações.

Foram registradas 11 (onze) Reclamações, 01 (uma) Sugestão, 03 (três) Denúncias e, por fim, 21 (vinte e uma) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

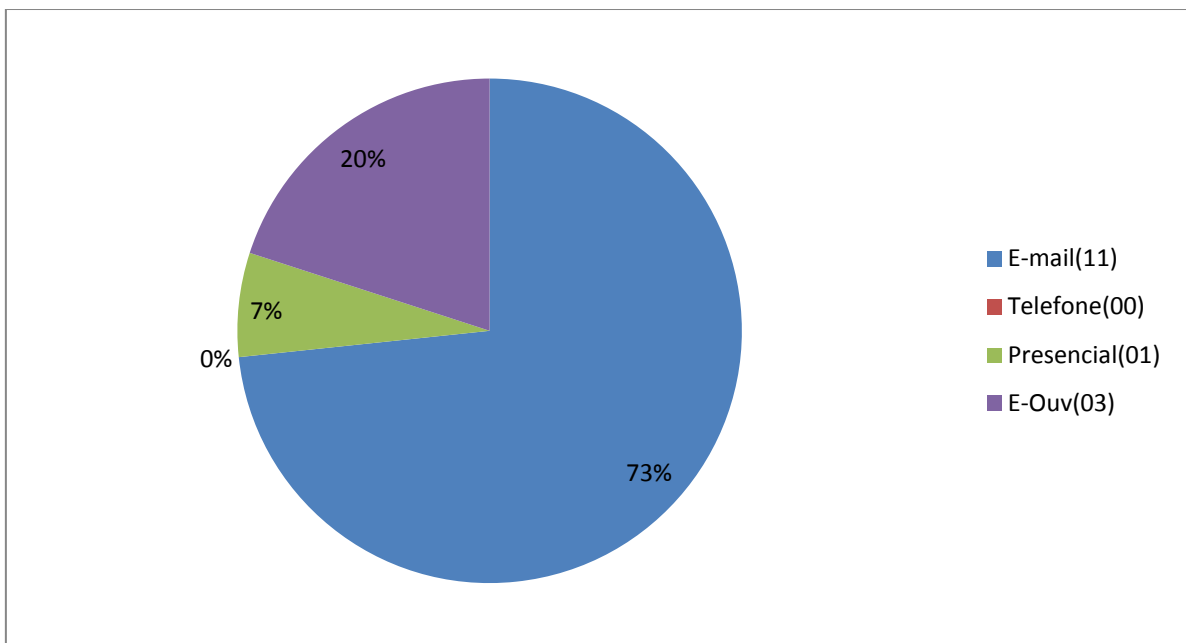




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

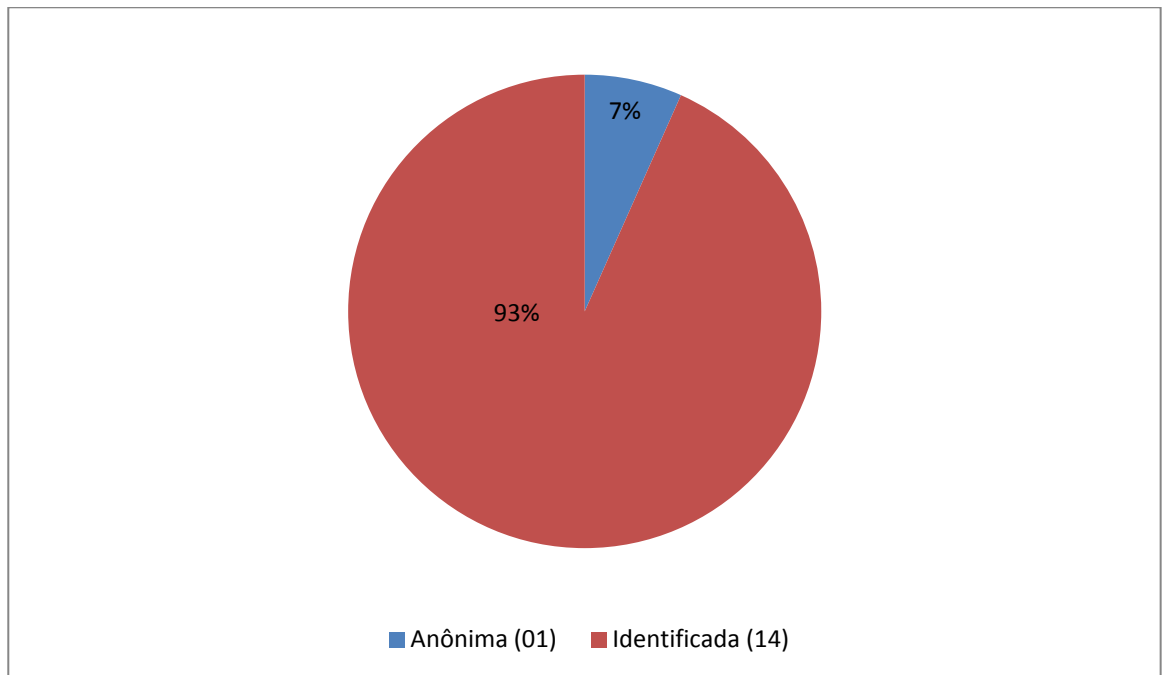
Por email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de maio/2019.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 21

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

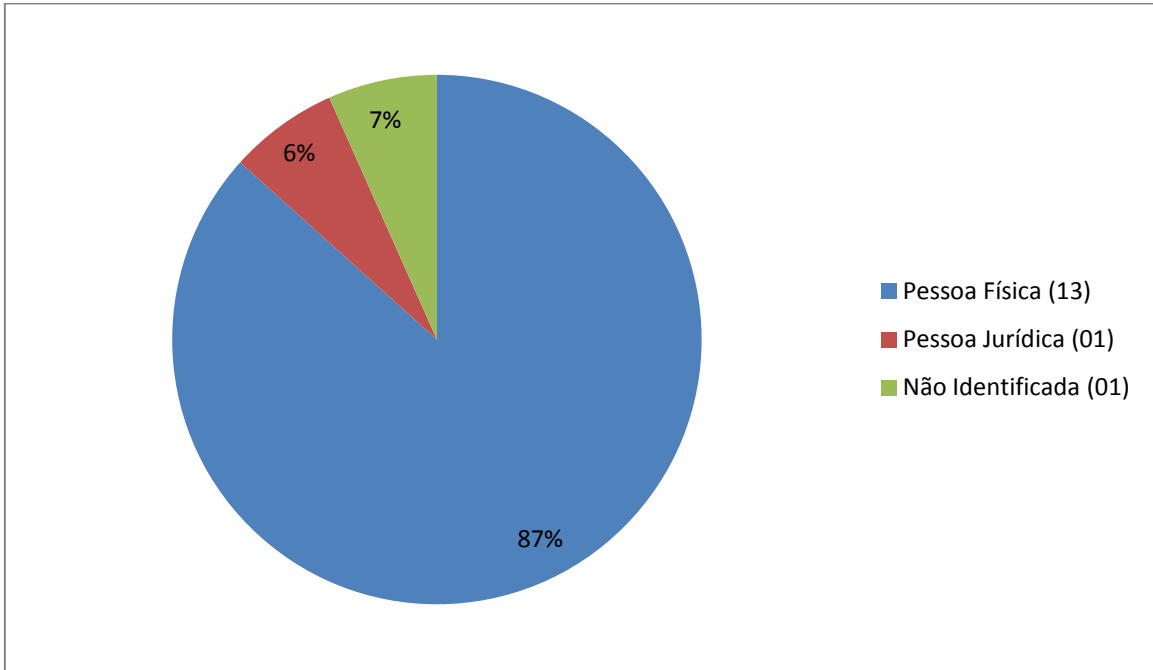
Houve identificação do autor(a) em 93% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 21

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 13.
- Pessoa Jurídica – 01.
- Não Identificada – 01.



***Fora do Escopo da Ouvidoria: 21**

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Demandas relacionadas à Gestão – 09;
- Demanda relacionada a Servidor – 04;
- Demanda relacionada a Problemas Geológicos – 02.

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 21**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Maternidade Escola Santa Mônica – 01;
- Hospital Escola Portugal Ramalho – 01.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 21**

Maceió, 04 de junho de 2019.