

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

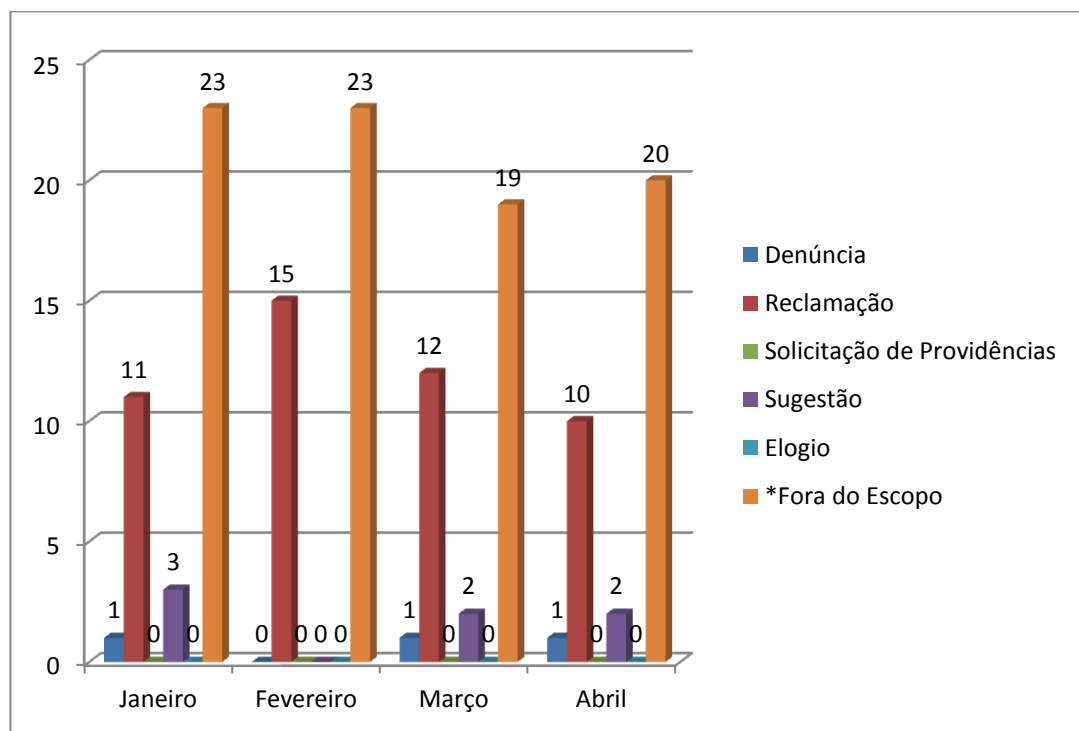
Relatório Estatístico – Abril de 2019

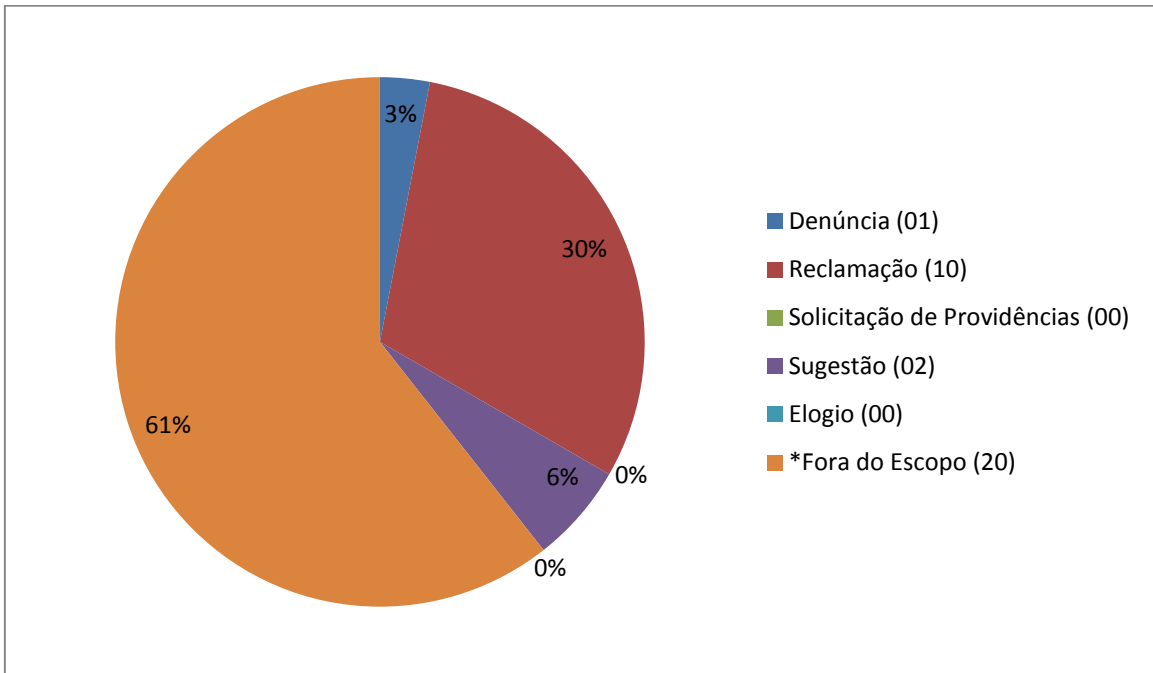
Uncisal

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de abril/2019 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 33 (trinta e três) registros de manifestações.

Foram registradas 10 (dez) Reclamações, 02 (duas) Sugestões, 01 (uma) Denúncia e, por fim, 20 (vinte) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

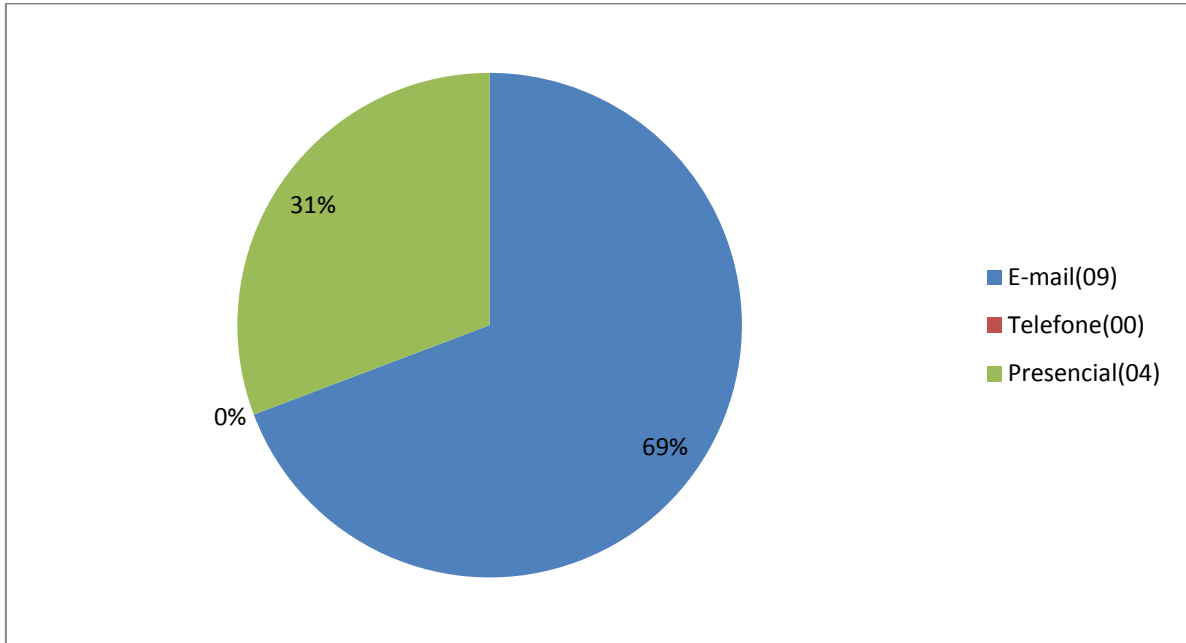




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

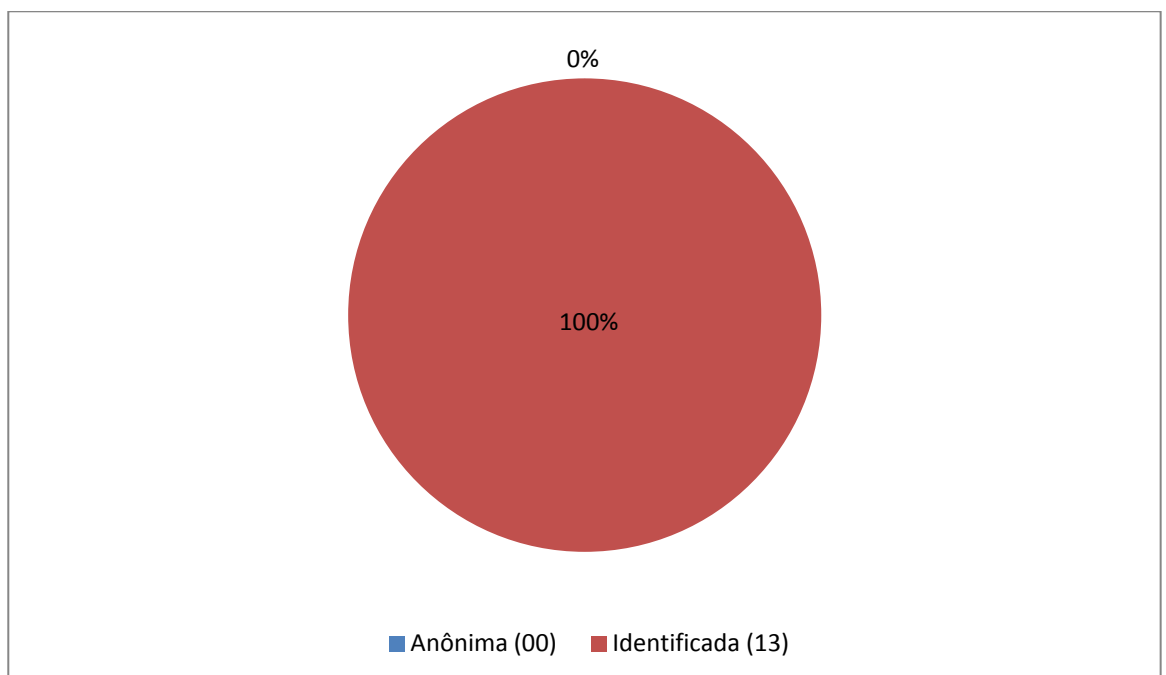
Por email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de abril/2019.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 20

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

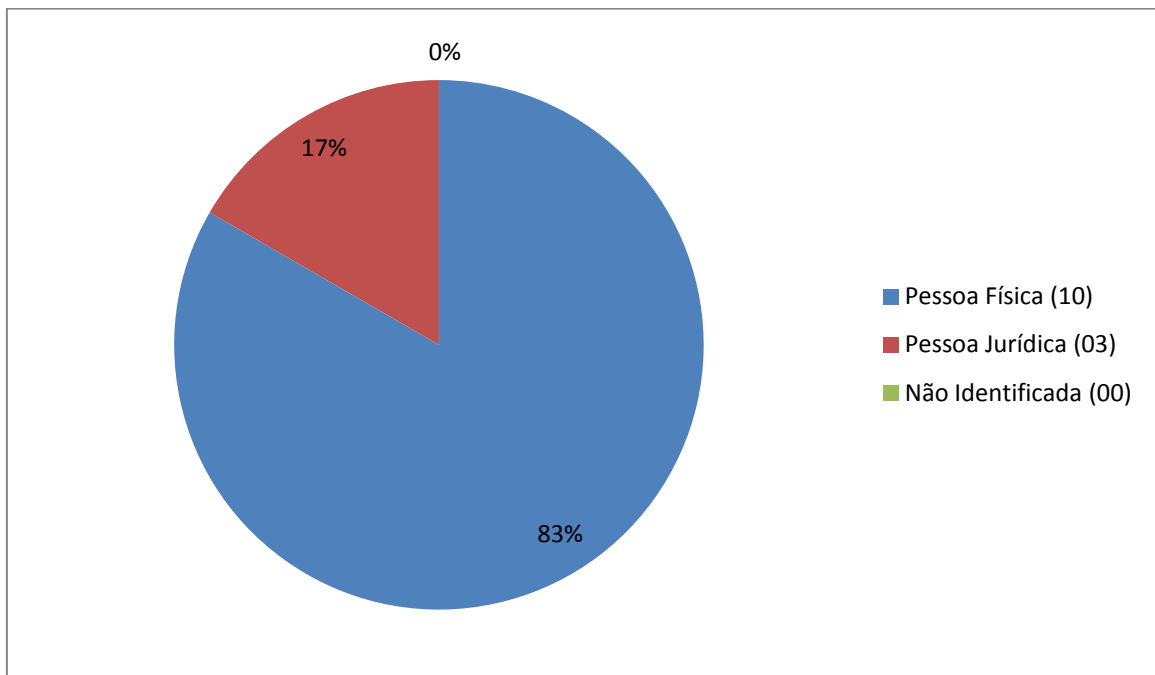
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 20

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 10.
- Pessoa Jurídica – 03.
- Não Identificada – 00.



***Fora do Escopo da Ouvidoria: 20**

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Demandas relacionadas à Gestão – 04;
- Demanda relacionada à Graduação – 04;
- Demanda relacionada Projetos de Extensão – 02;
- Demanda relacionada a Servidor – 02;
- Demanda relacionada à Pós-graduação – 01.

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 20**



RELATÓRIO

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

- Neste mês não houve demanda encaminhada externamente

*** Fora do escopo da Ouvidoria – 20**

Maceió, 03 de maio de 2019.

**Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas
Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal**