

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

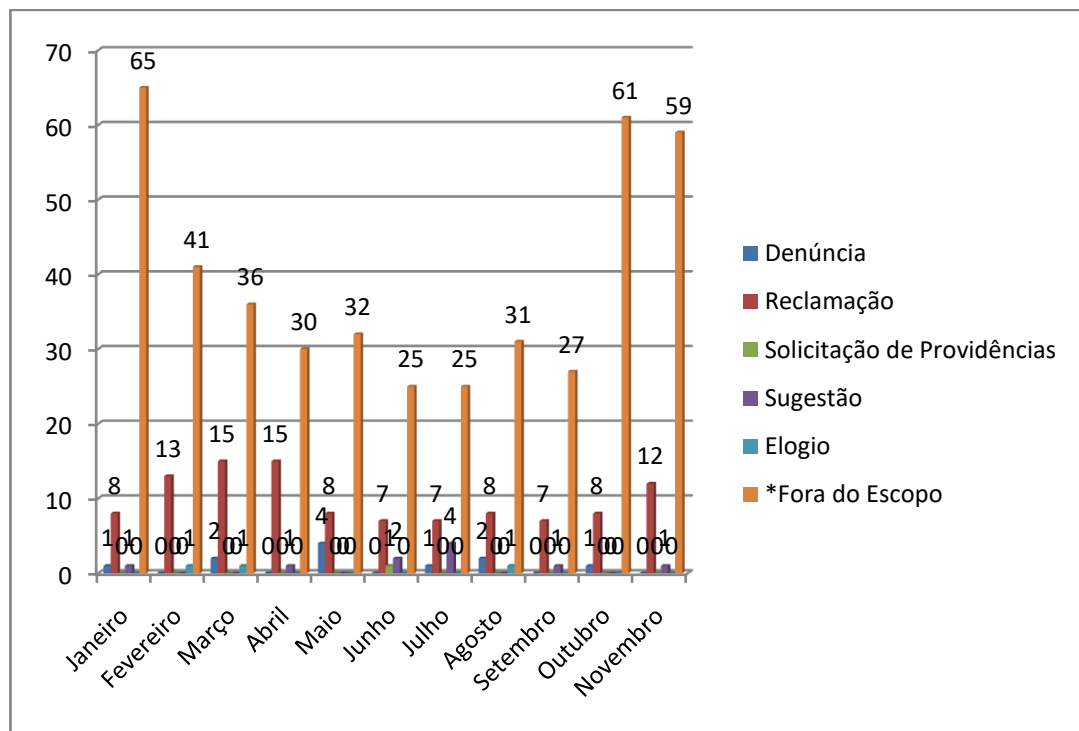
Relatório Estatístico – Novembro de 2018

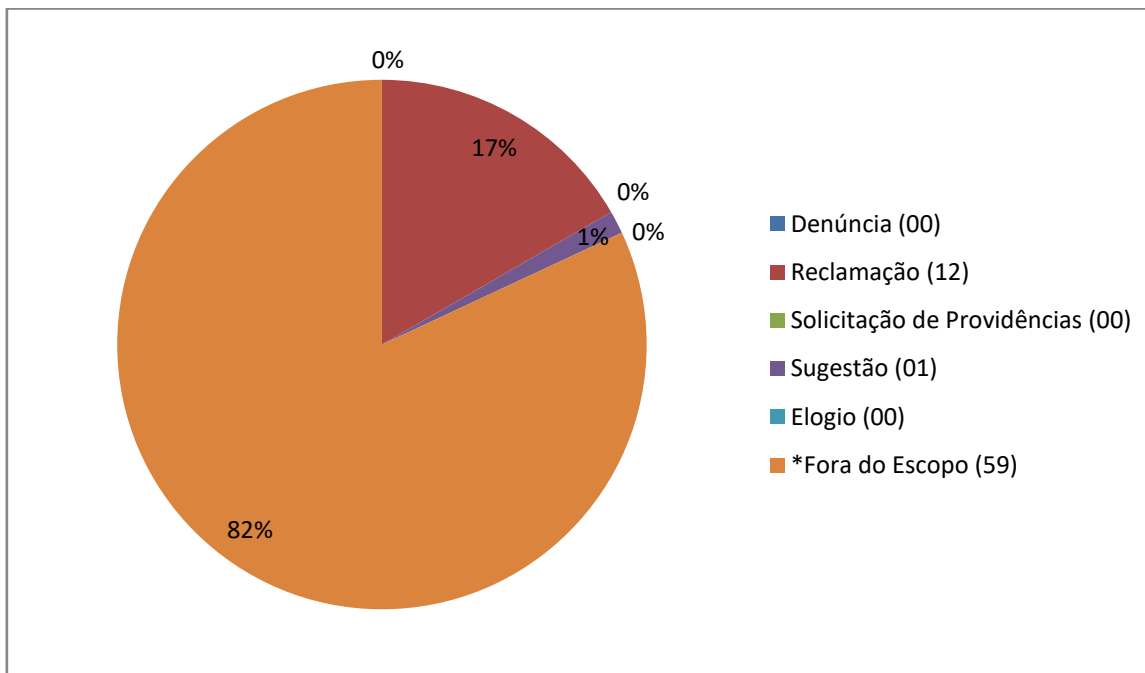
Uncisal

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de novembro/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 72 (setenta e dois) registros de manifestações.

Foram registradas 12 (doze) Reclamações, 01 (uma) Sugestão e, por fim, 59 (cinquenta e nove) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

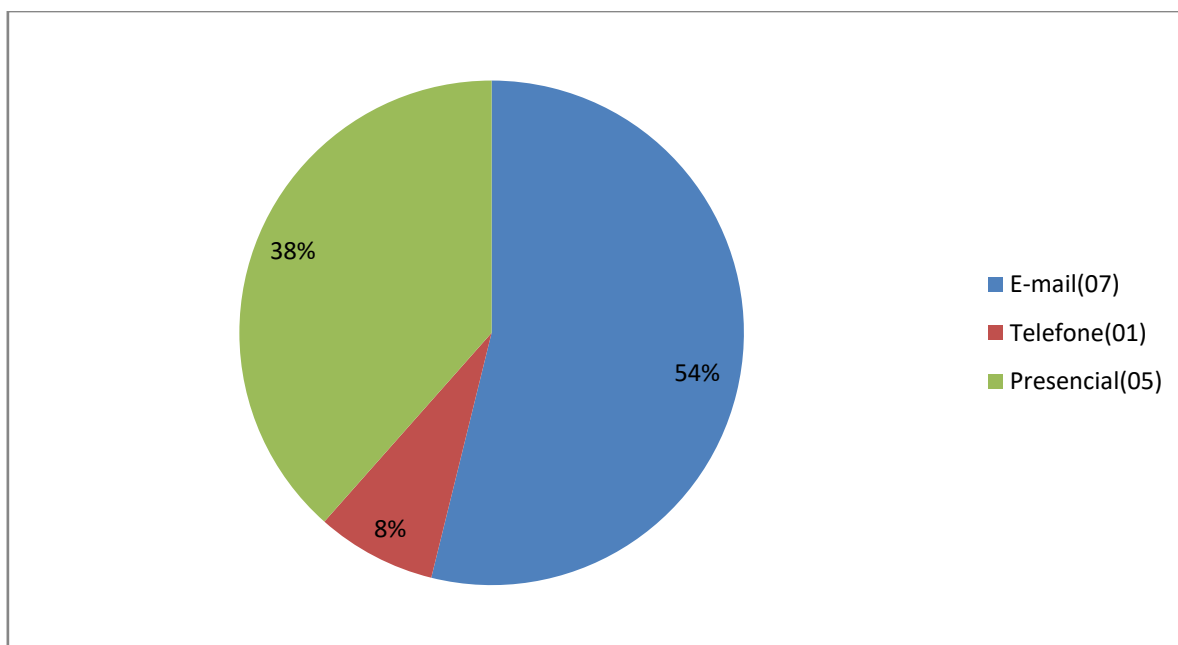




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

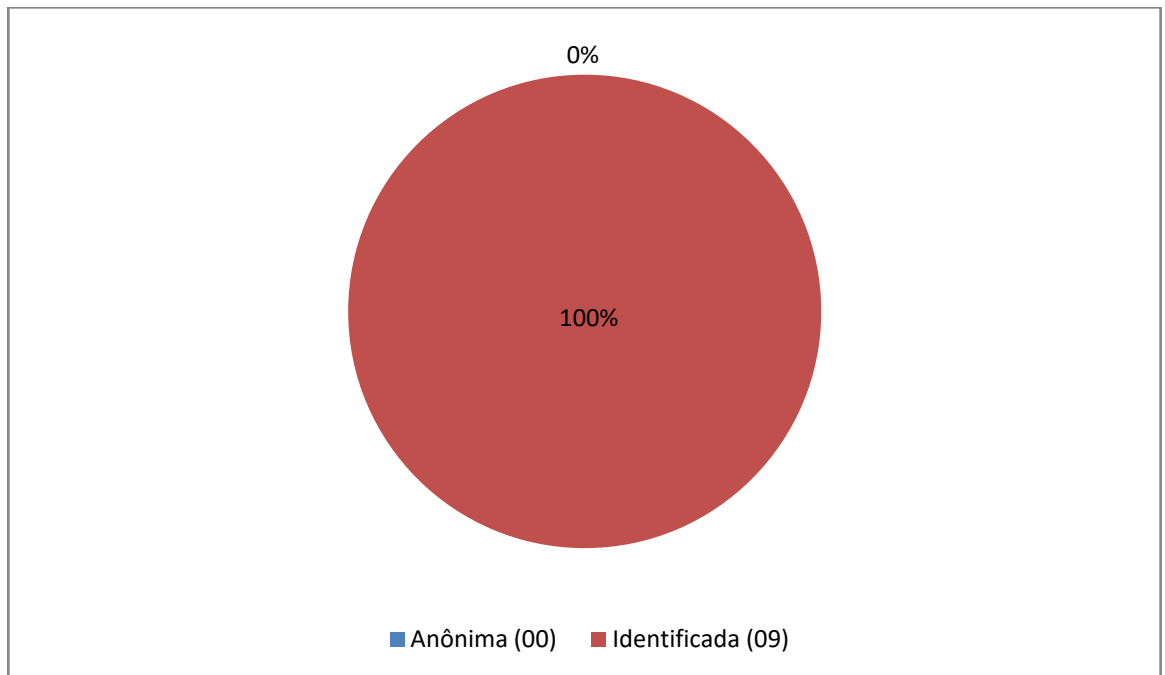
Por email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de novembro/2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 59

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

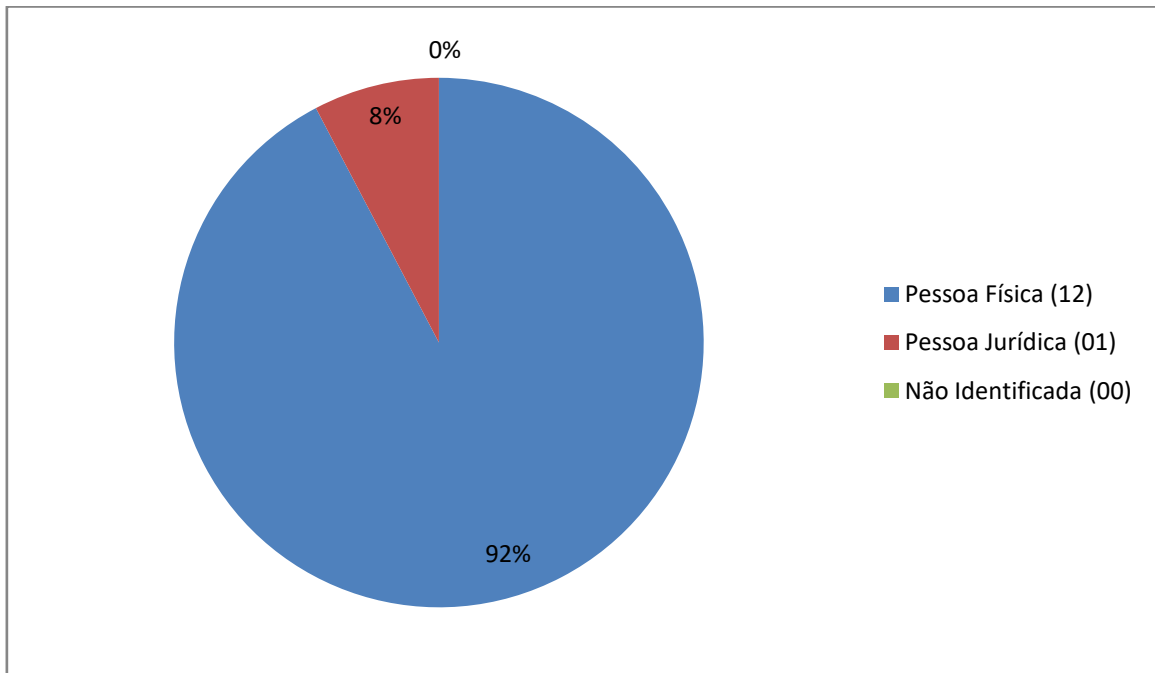
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 59

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 12.
- Pessoa Jurídica – 01.
- Não Identificada – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria: 59

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Demandas relacionadas à Graduação – 06;
- Demandas relacionadas à Gestão – 05;
- Demanda relacionada a Servidor – 01;
- Demanda relacionada ao Vestibular – 01.

* Fora do escopo da Ouvidoria – 59

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Ambulatório de Especialidades - 01.

*Fora do escopo da Ouvidoria – 59

Maceió, 04 de novembro de 2018.

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas
Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal