

## Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

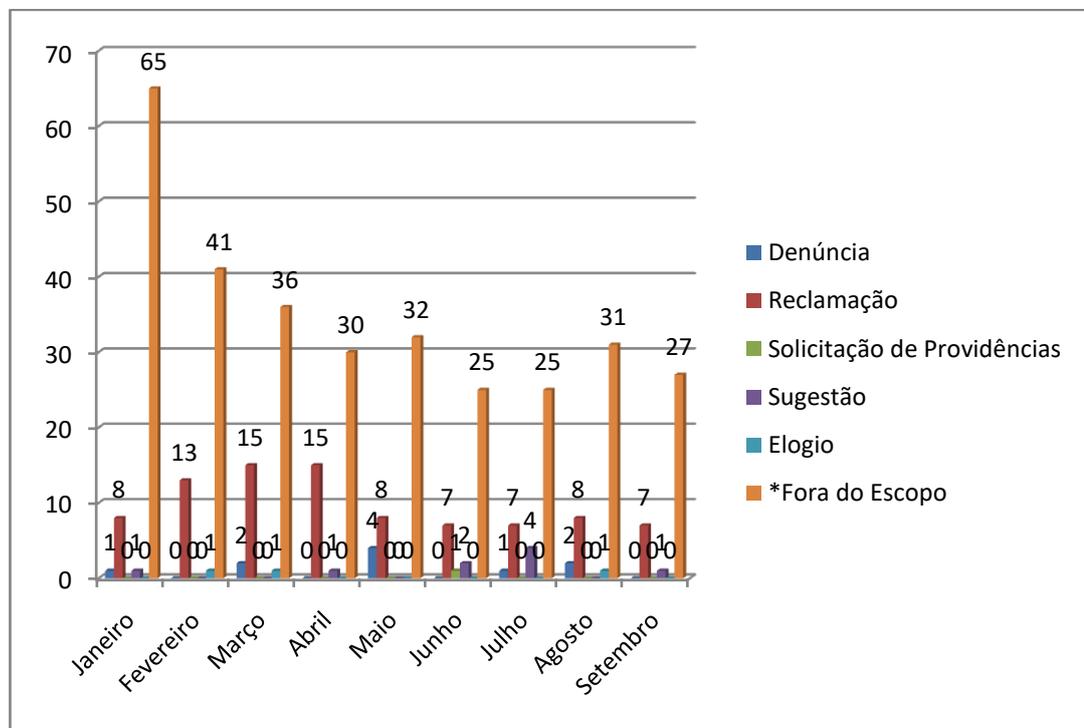
Relatório Estatístico – Setembro de 2018

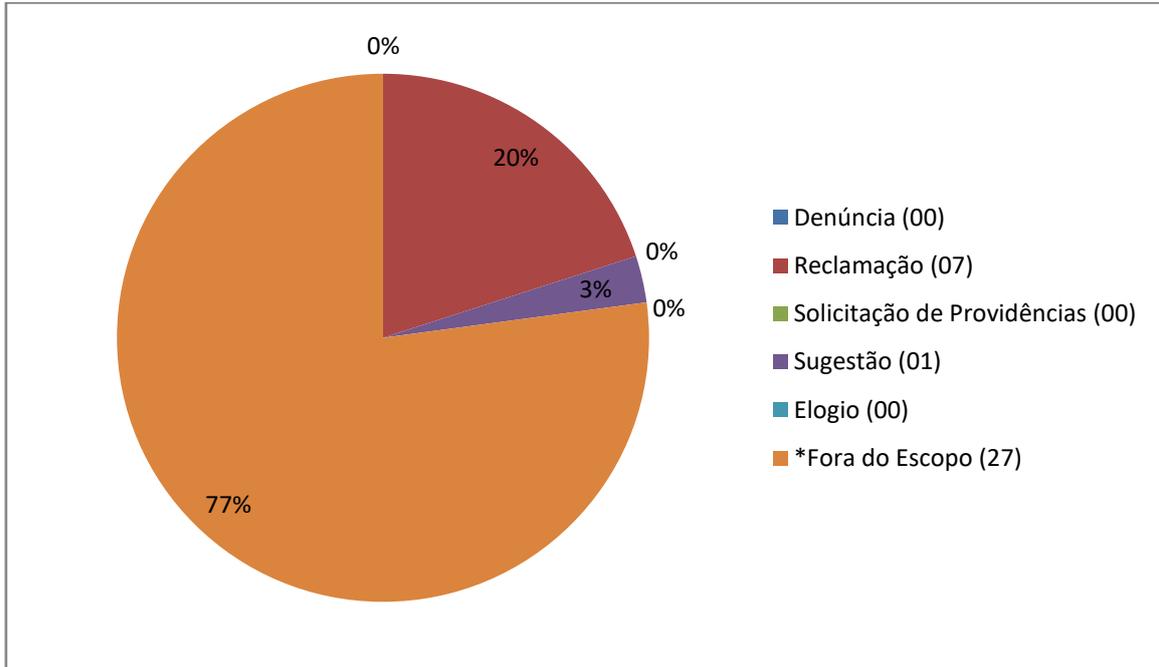
Uncisal

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de setembro/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 35 (trinta e cinco) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) Reclamações, 01 (uma) Sugestão e, por fim, 27 (vinte e sete) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

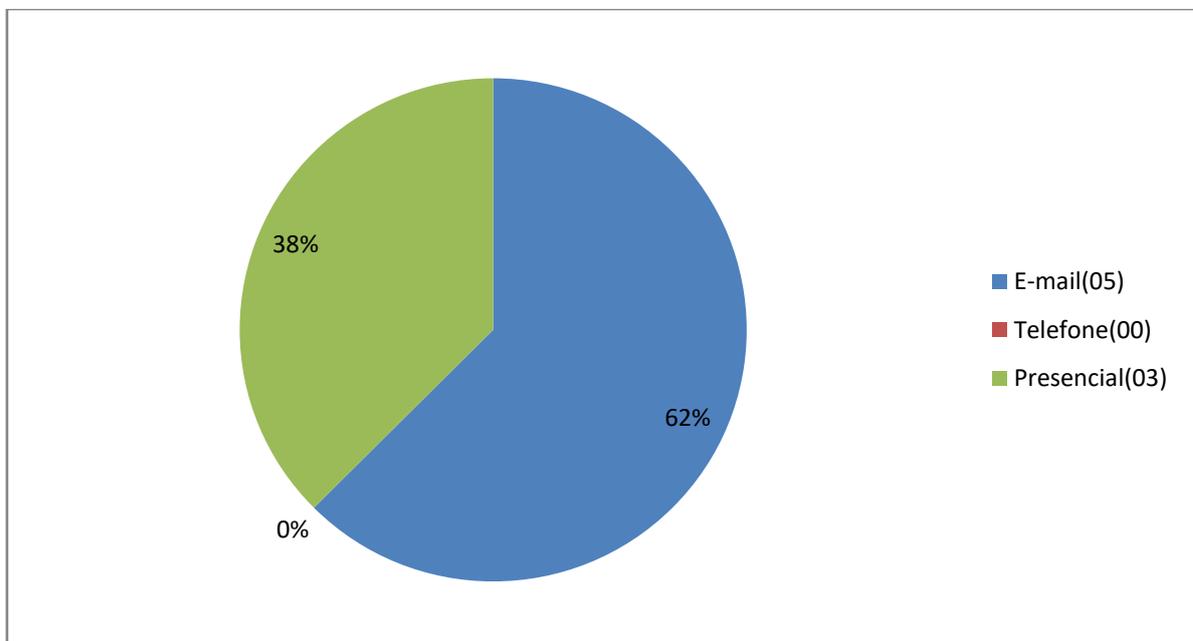




\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de setembro/2018.

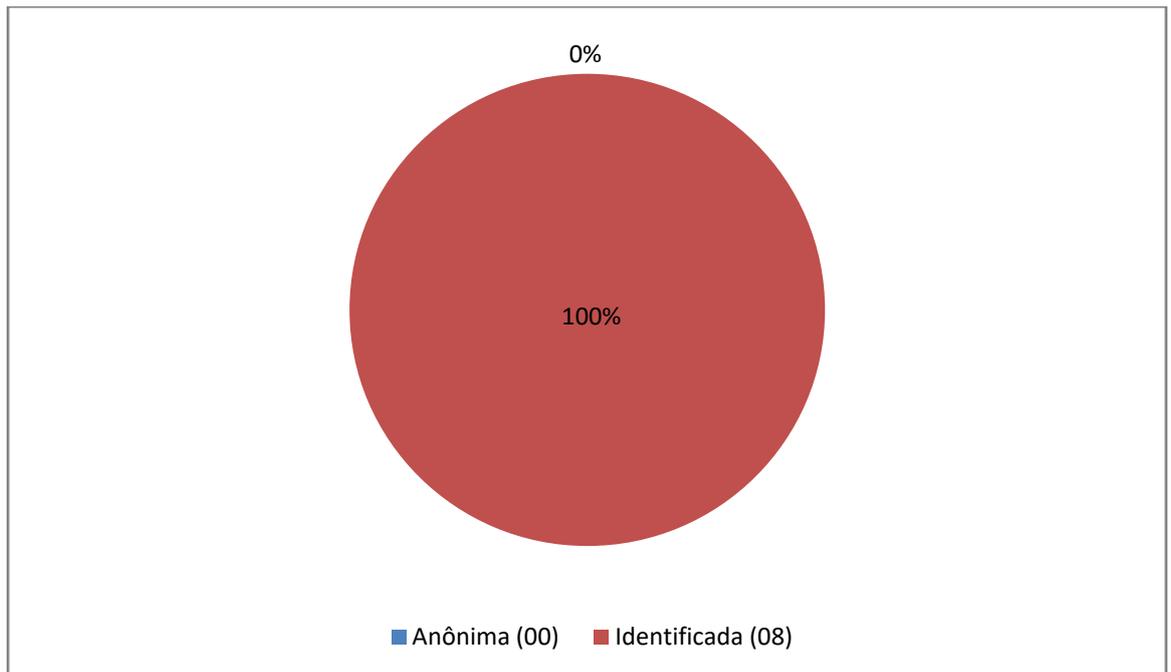


\*Fora do Escopo da Ouvidoria:27

### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

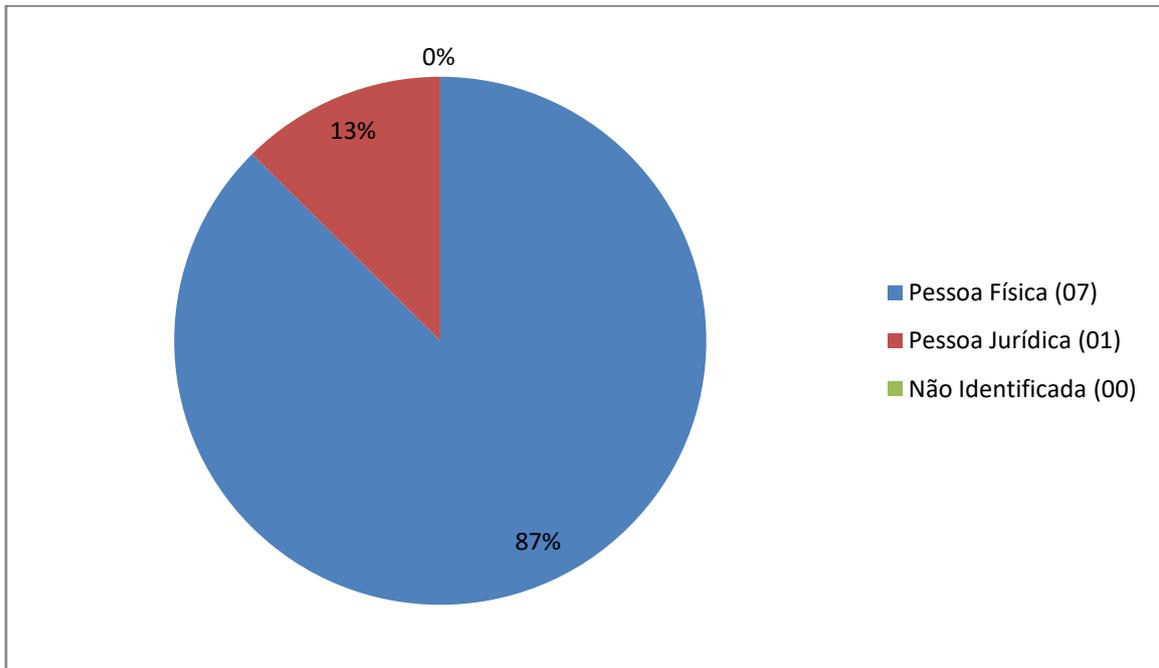


\*Fora do Escopo da Ouvidoria:27

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 07.
- Pessoa Jurídica – 01.
- Não Identificada – 00.



**\*Fora do Escopo da Ouvidoria:27**

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Demandas relacionadas à Gestão – 04;
- Demanda relacionada à Graduação – 03;
- Demanda relacionada ao Mestrado – 01;

**\* Fora do escopo da Ouvidoria – 27**

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Maternidade Escola Santa Mônica – 01;

**\*Fora do escopo da Ouvidoria – 27**

Maceió, 01 de outubro de 2018.

**Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas**  
**Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal**