

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

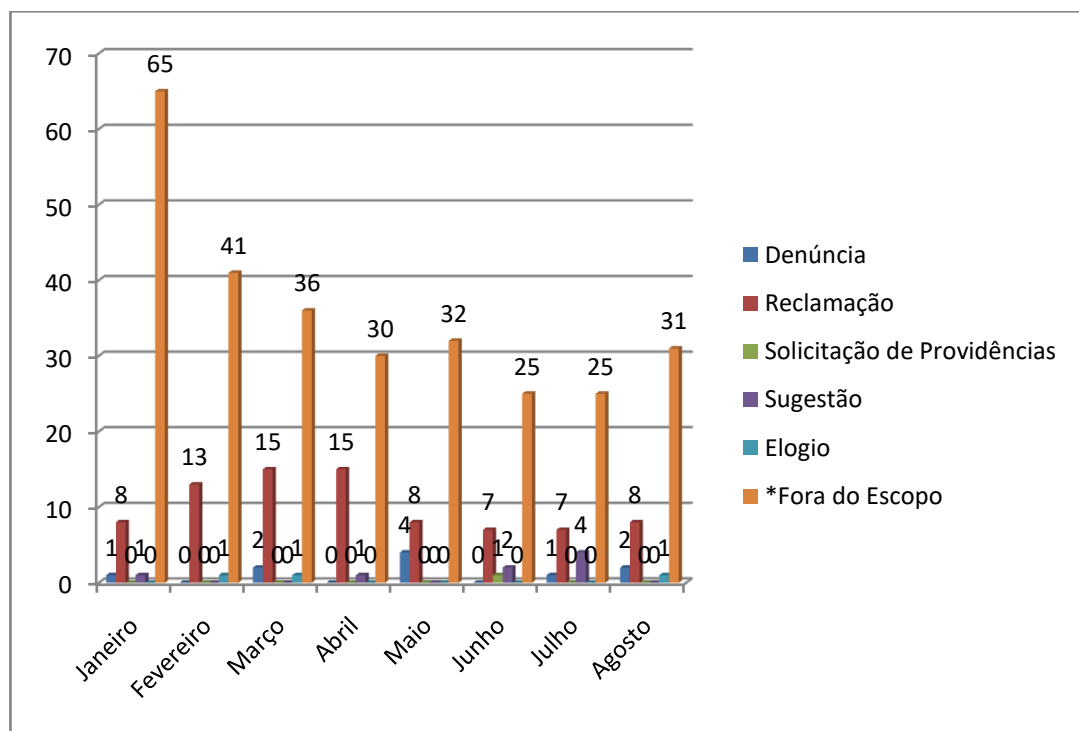
Relatório Estatístico – Agosto de 2018

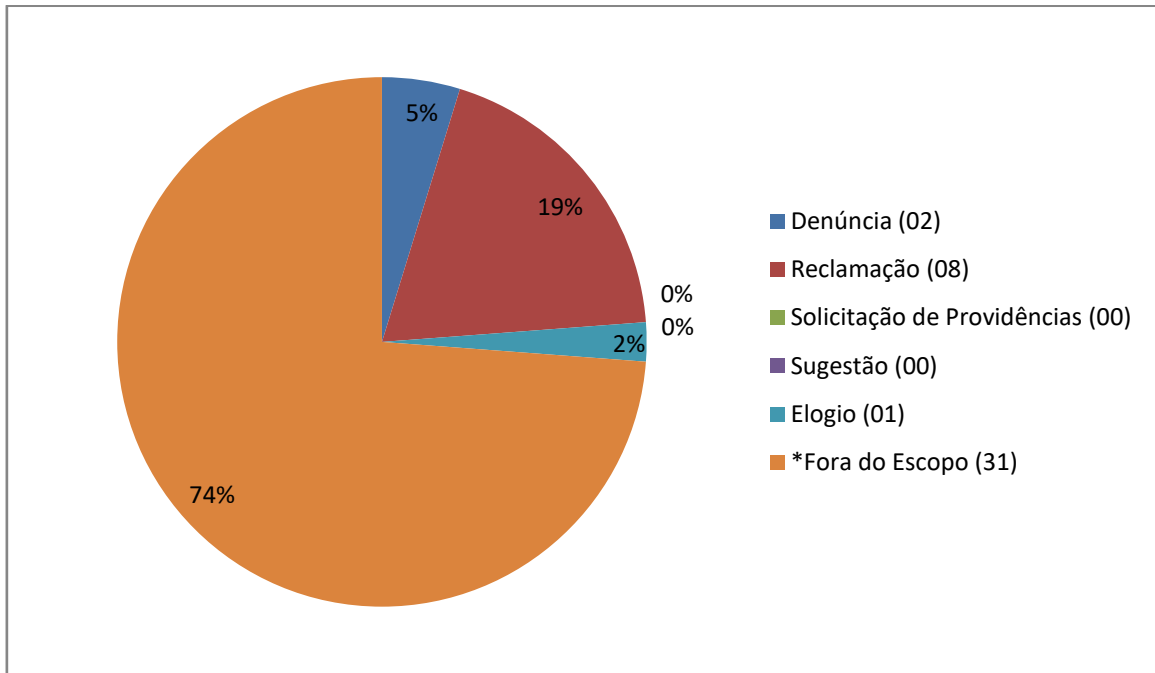
Uncisal

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de agosto/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 42 (quarenta e dois) registros de manifestações.

Foram registradas 08 (oito) Reclamações, 02 (duas) Denúncias, 01 (um) Elogio e, por fim, 31 (trinta e uma) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

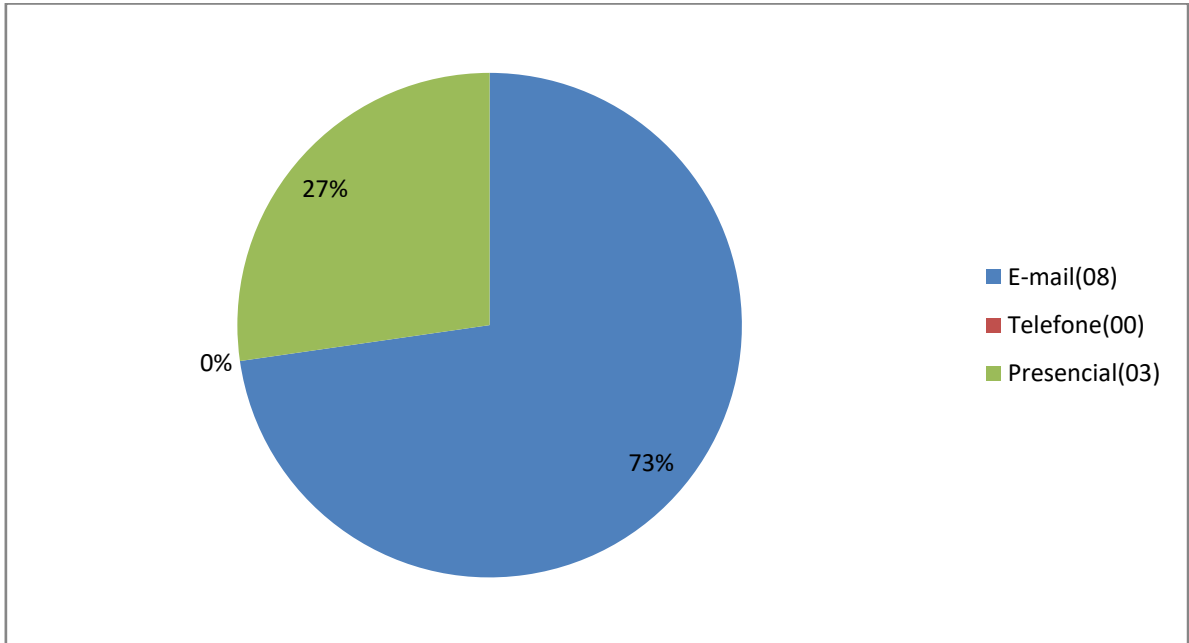




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

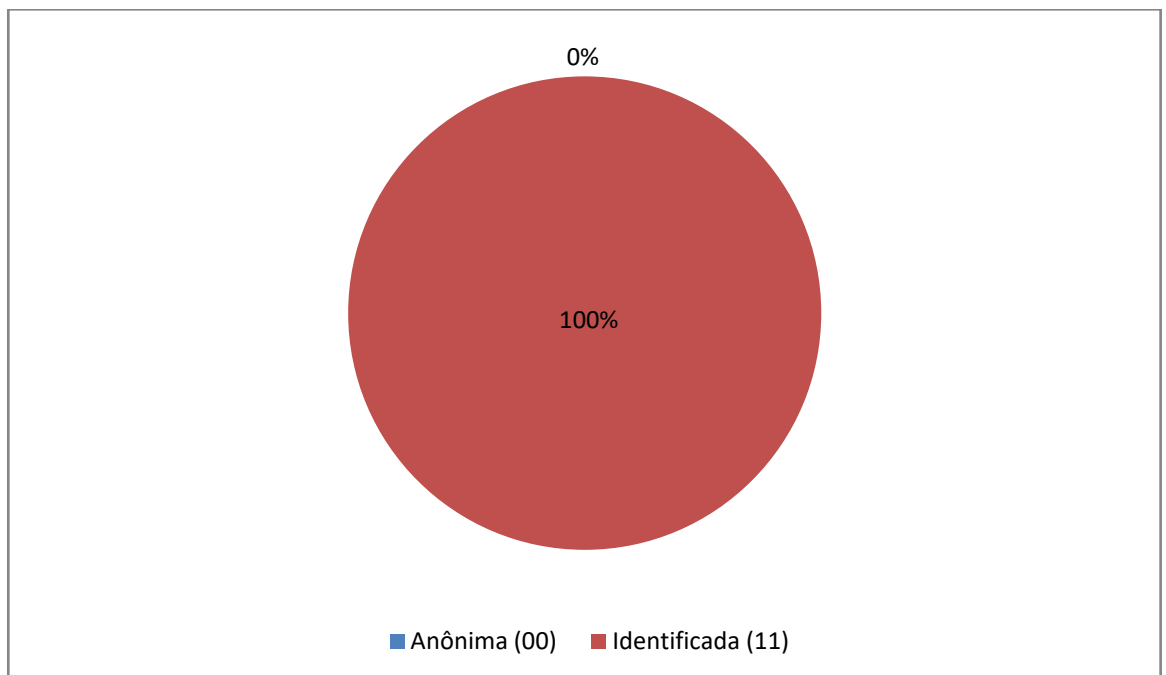
O email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de agosto/2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:31

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

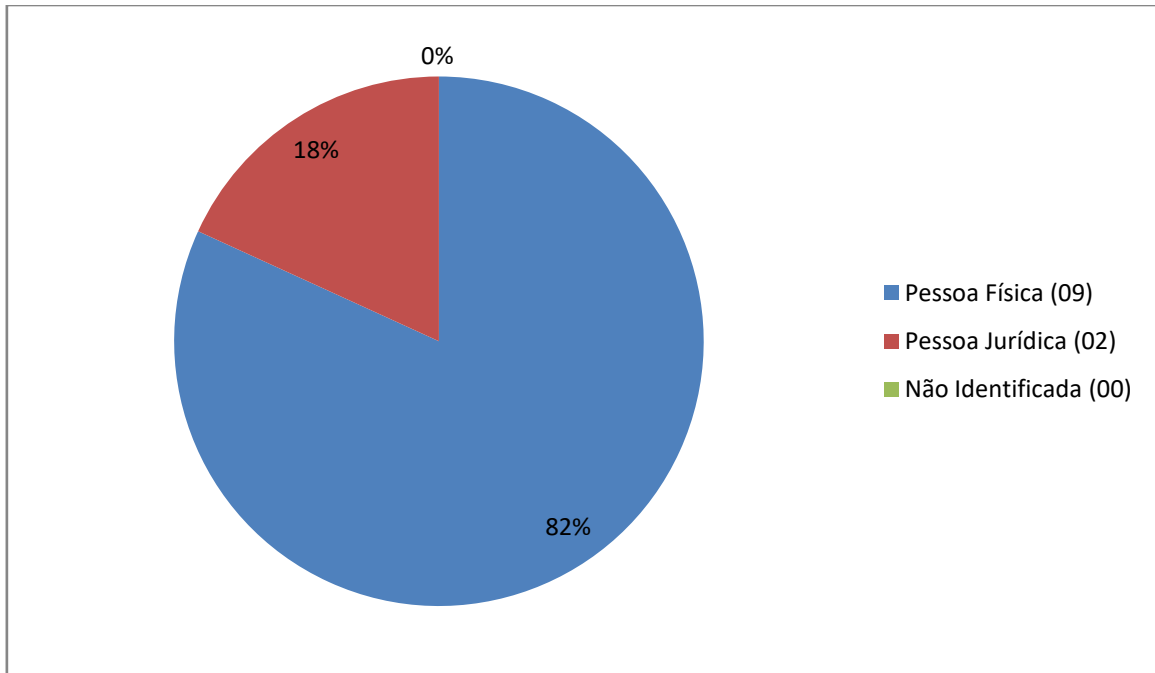
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:31

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 09.
- Pessoa Jurídica – 02.
- Não Identificada – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:31

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Demandas relacionadas à Gestão – 03;
- Demanda relacionada à Graduação – 06;
- Demanda relacionada à Pós-graduação – 01;
- Demanda relacionada à Instituição – 01;

* Fora do escopo da Ouvidoria – 31



RELATÓRIO

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Maternidade Escola Santa Mônica – 02;

***Fora do escopo da Ouvidoria – 31**

Maceió, 03 de setembro de 2018.

**Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas
Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal**