

## Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

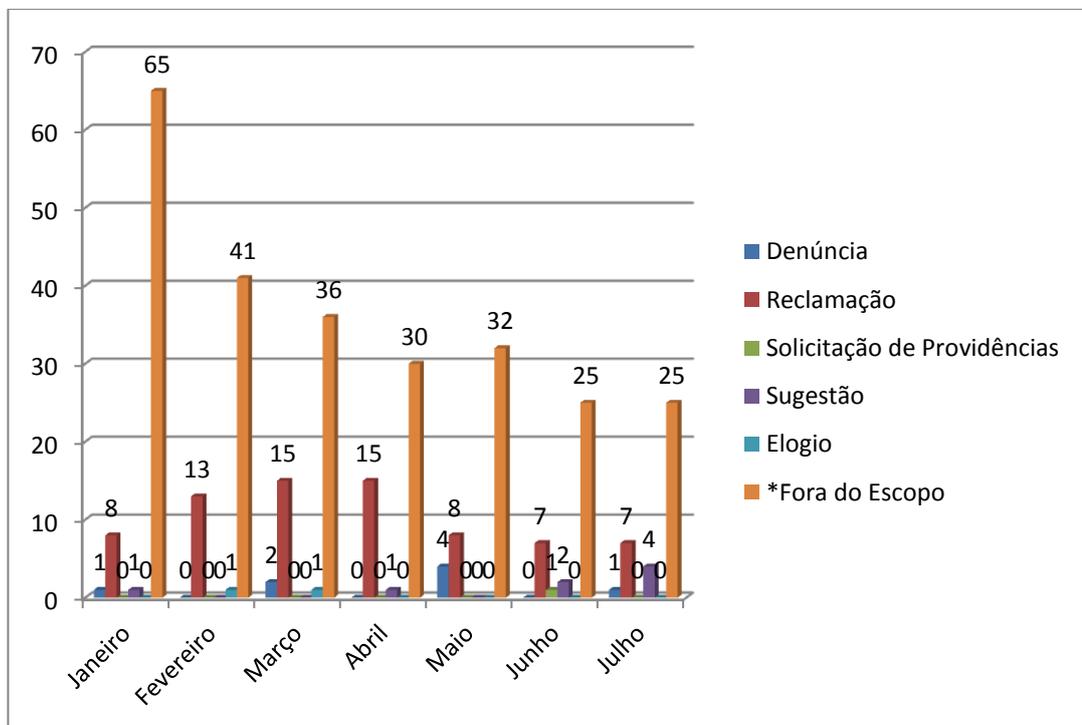
Relatório Estatístico – Julho de 2018

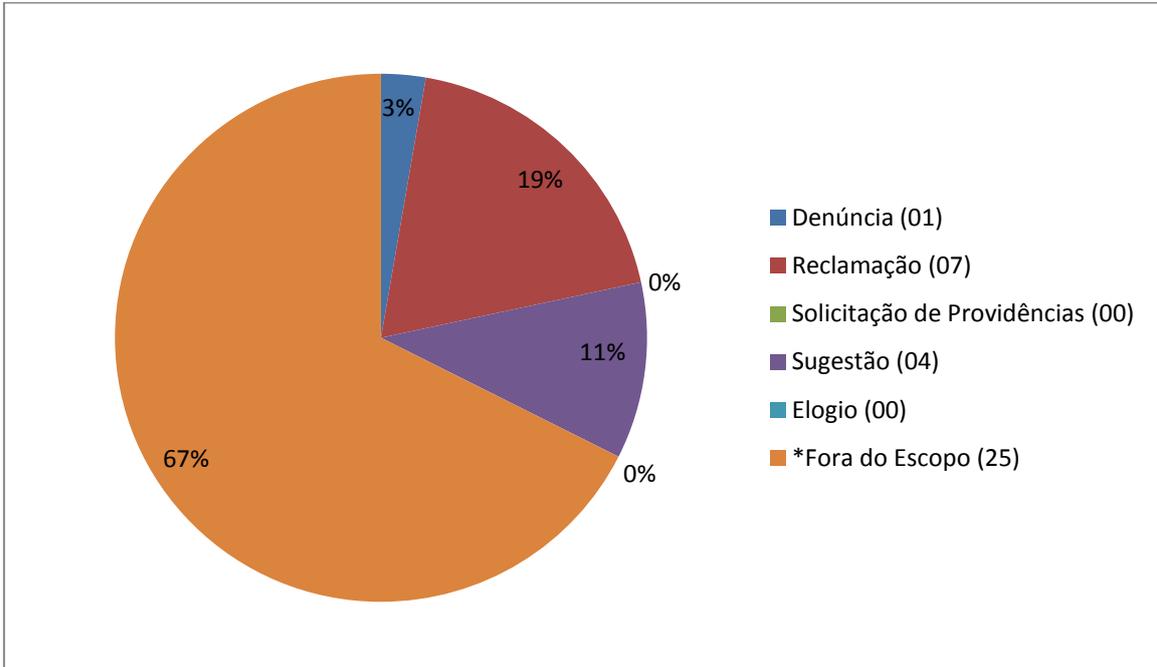
Uncisal

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de julho/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 37 (trinta e sete) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) Reclamações, 01 (uma) Denúncia, 04 (quatro) Sugestões e, por fim, 25 (vinte e cinco) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

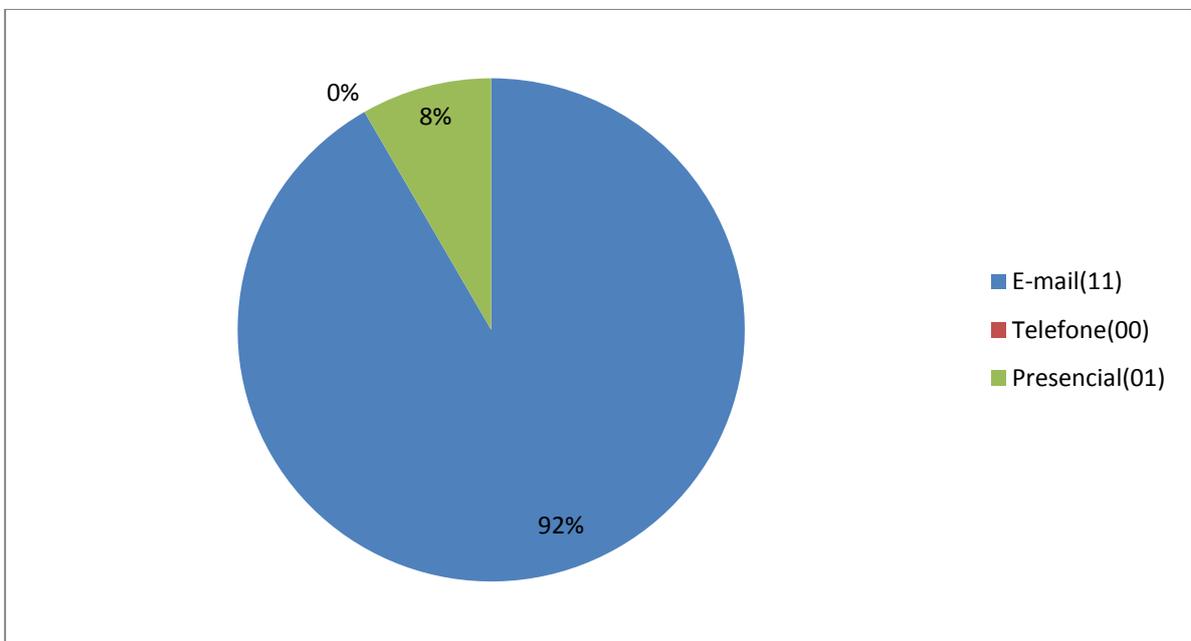




\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de julho/2018.

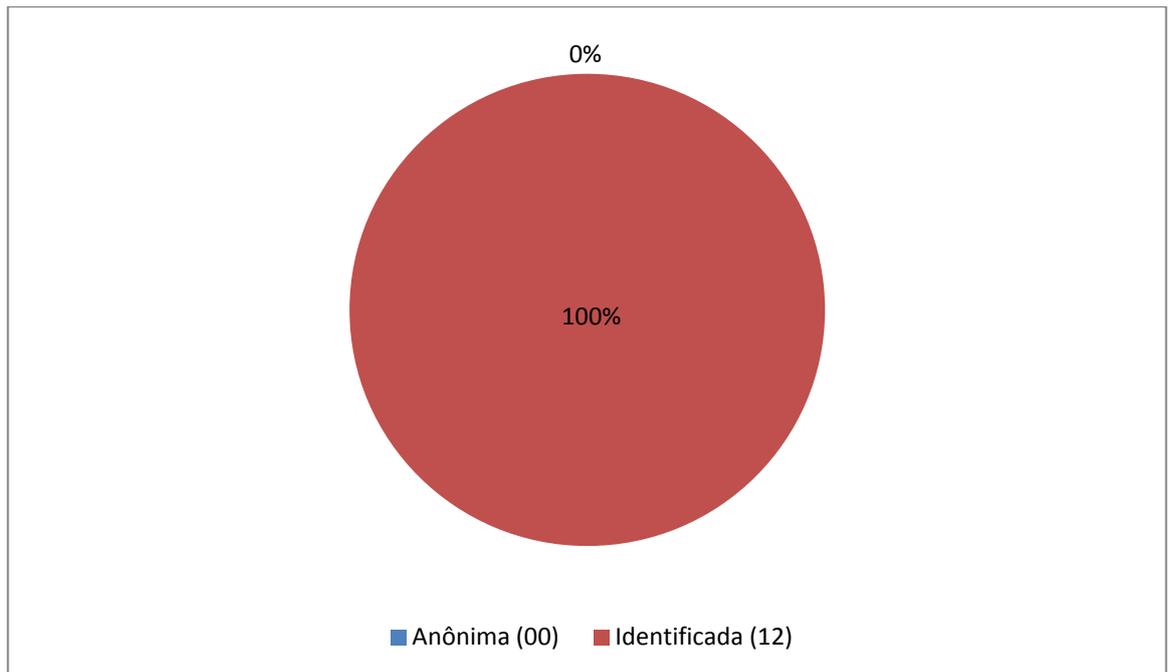


\*Fora do Escopo da Ouvidoria:25

### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

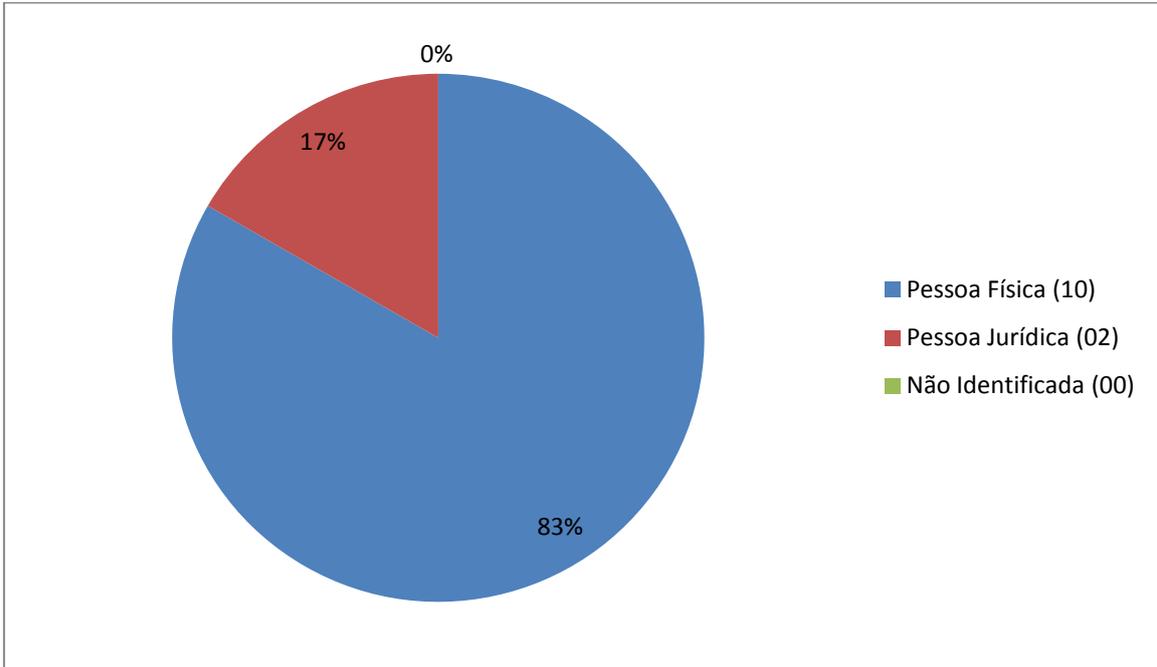


\*Fora do Escopo da Ouvidoria:25

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 10.
- Pessoa Jurídica – 02.
- Não Identificada – 00.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria:25

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Demandas relacionadas à Gestão – 04;
- Demanda relacionada à Graduação – 04;
- Demandas relacionadas a Servidor– 02;
- Demanda relacionada aos Cursos Técnicos – 01;
- Demanda relacionada aos Cursos de Extensão – 01.

\* Fora do escopo da Ouvidoria – 25

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Maternidade Escola Santa Mônica – 01;

Hospital Escola Drº Hélvio Auto – 01.

\*Fora do escopo da Ouvidoria – 25

Maceió, 02 de agosto de 2018.