

## Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

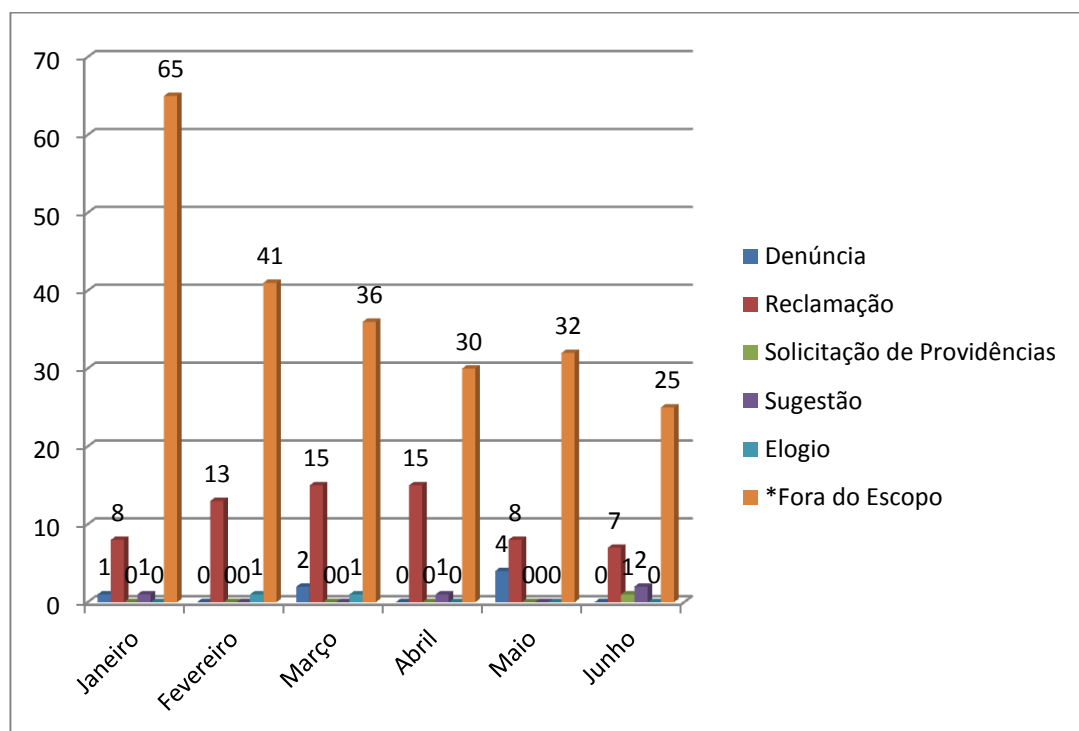
Relatório Estatístico – Junho de 2018

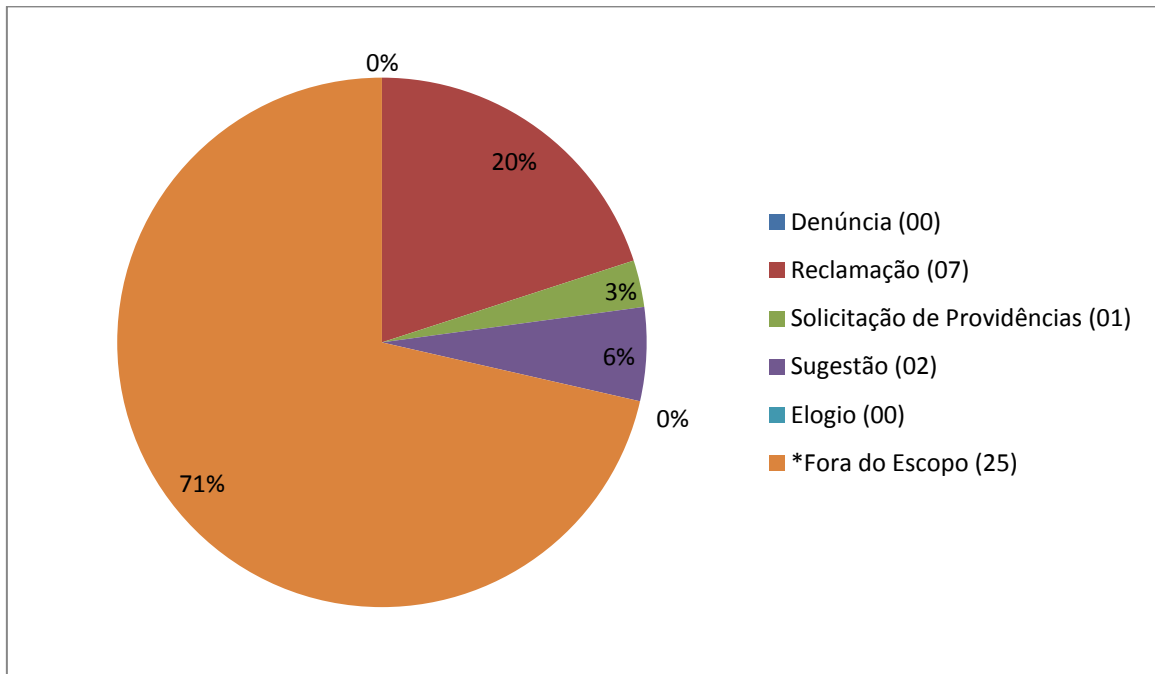
Uncisal

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de junho/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 35 (trinta e cinco) registros de manifestações.

Foram registradas 07 (sete) Reclamações, 02 (duas) Sugestões, 01 (uma) Solicitação de Providências e, por fim, 25 (vinte e cinco) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação, Informações).



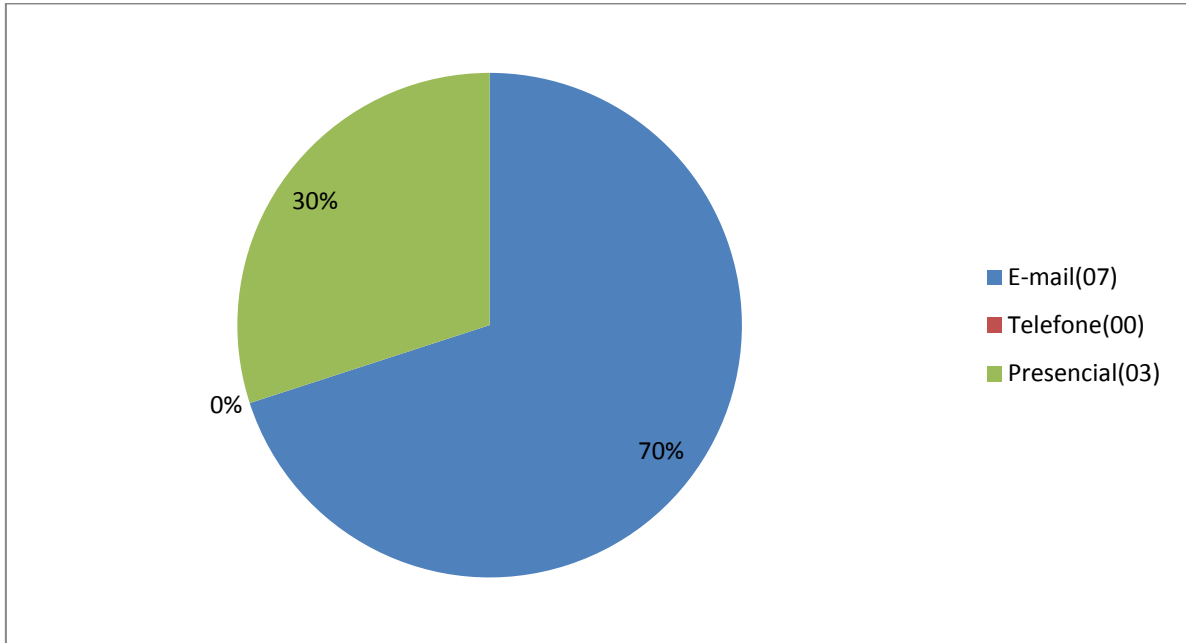


\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

---

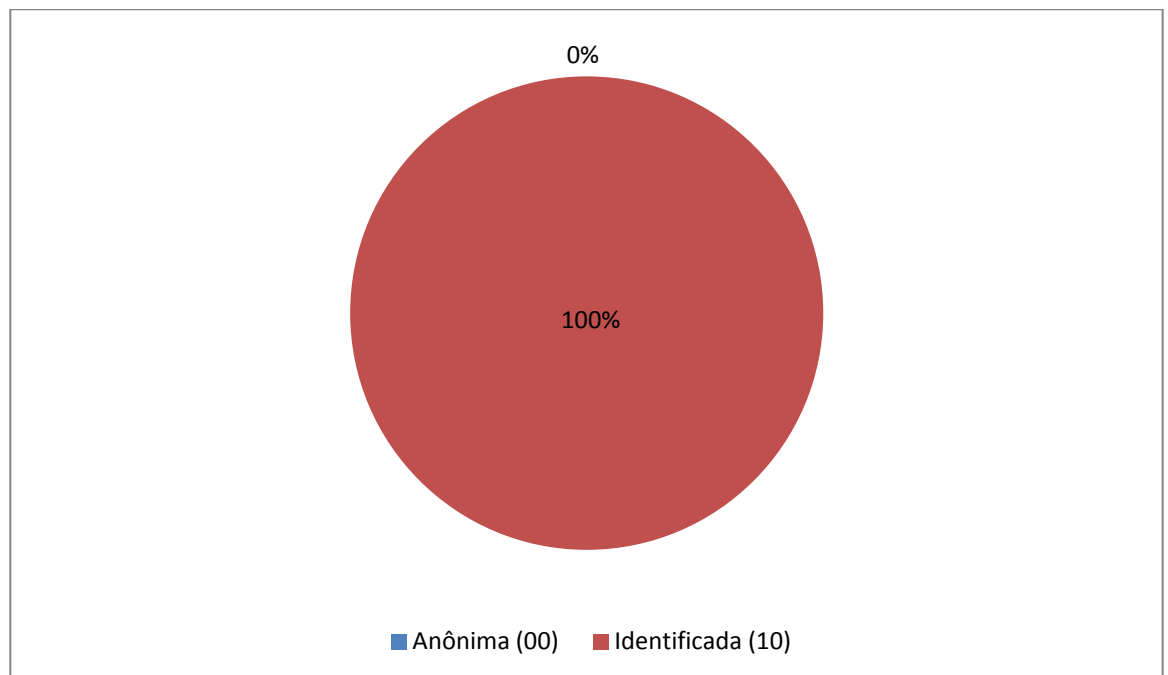
Por email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de junho/2018.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 25

### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

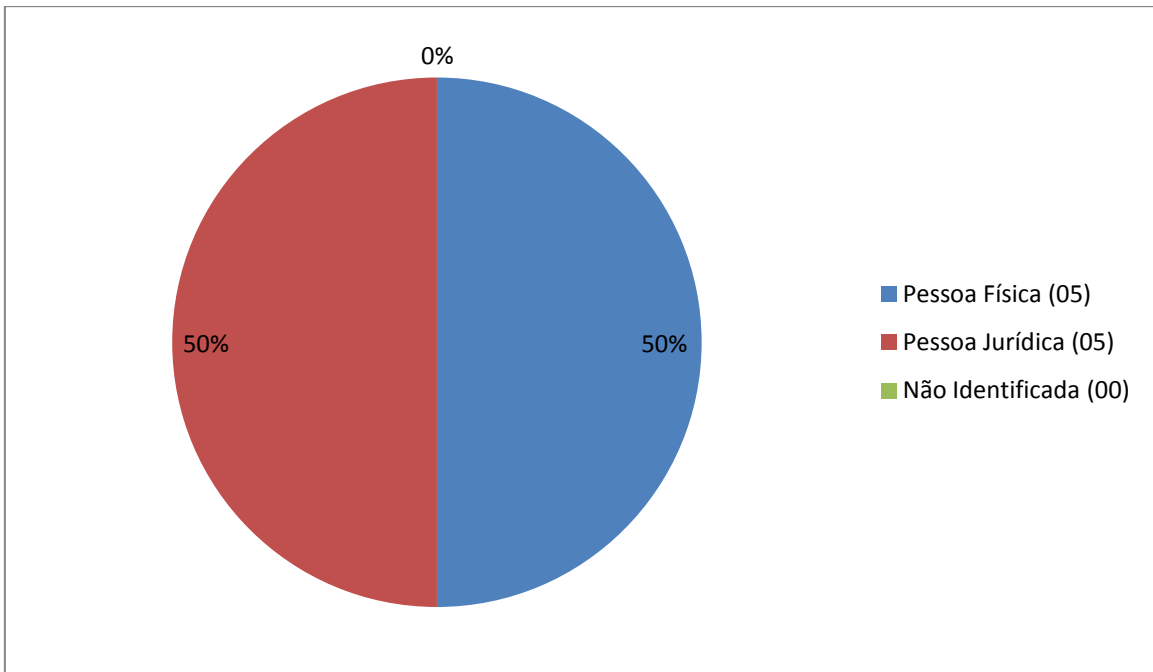
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 25

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 05.
- Pessoa Jurídica – 05.
- Não Identificada – 00.



**\*Fora do Escopo da Ouvidoria: 25**

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Demandas relacionadas à Gestão – 06;
- Demandas relacionadas à Cursos de Extensão – 02;
- Demandas relacionadas à Servidor – 01;
- Demandas relacionadas à Instituição – 01.

**\* Fora do escopo da Ouvidoria – 25**

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

- Hospital Escola Hélvio Auto – 02;
- Ambulatório de Especialidades – 01.

**\*Fora do escopo da Ouvidoria – 25**



# RELATÓRIO

Maceió, 03 de julho de 2018.

**Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas  
Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal**