

## Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

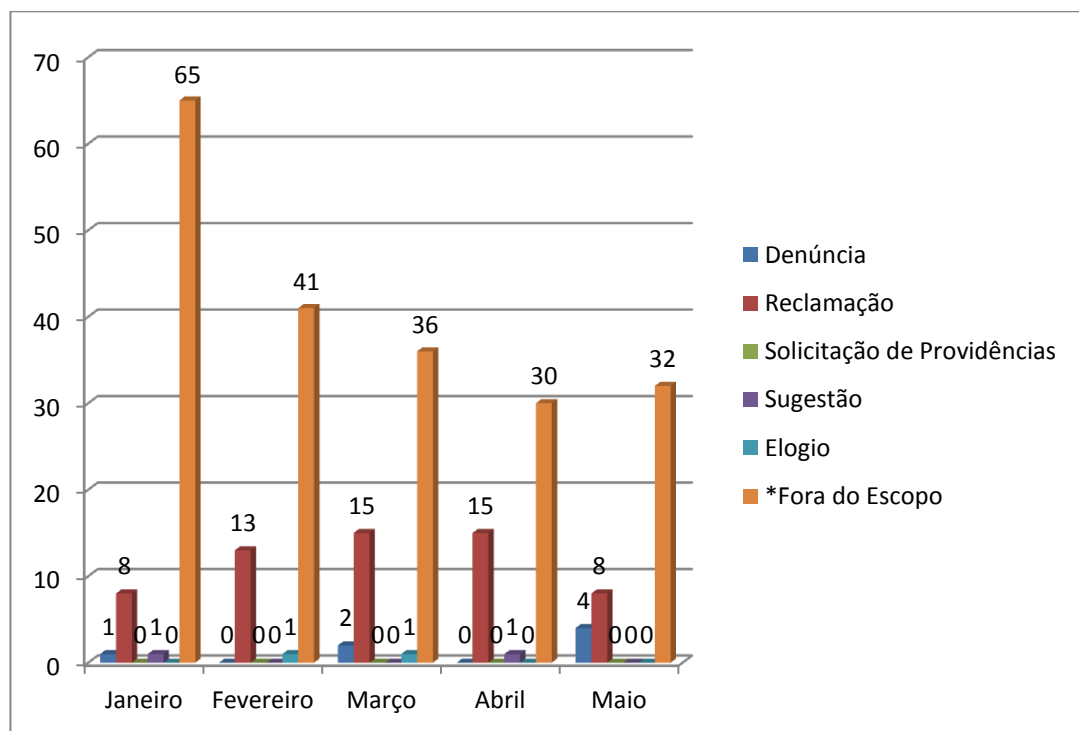
Relatório Estatístico – Maio de 2018

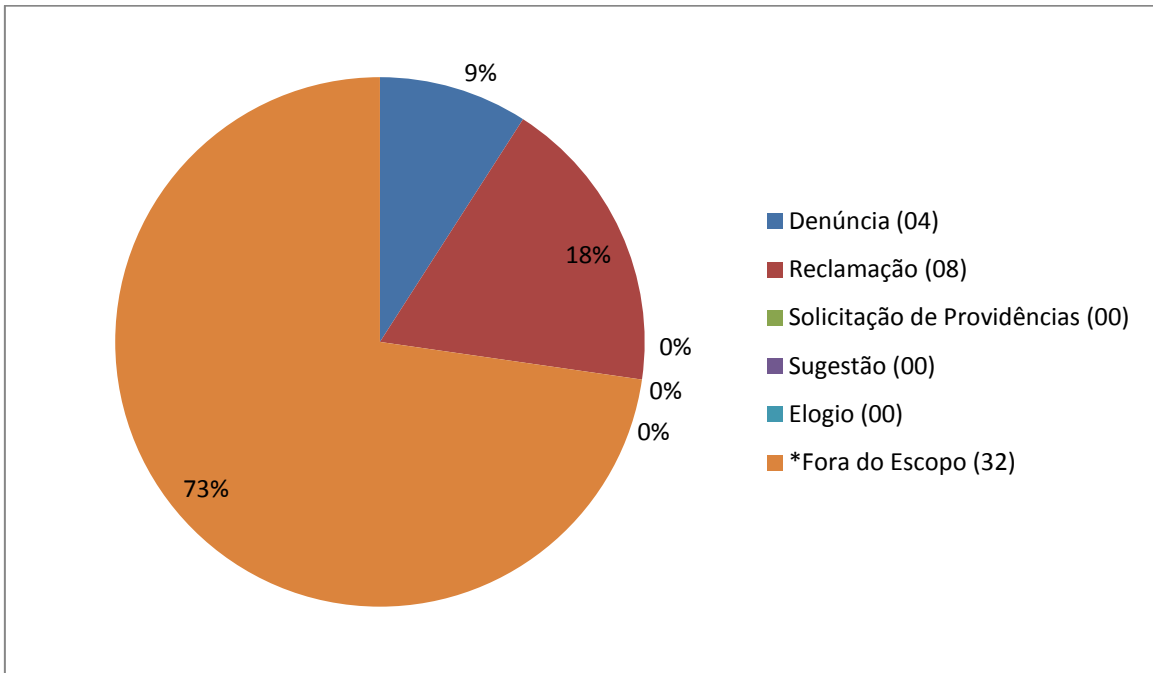
Uncisal

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de maio/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 44 (quarenta e quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 08 (oito) Reclamações, 04 (quatro) Denúncias e, por fim, 32 (trinta e duas) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

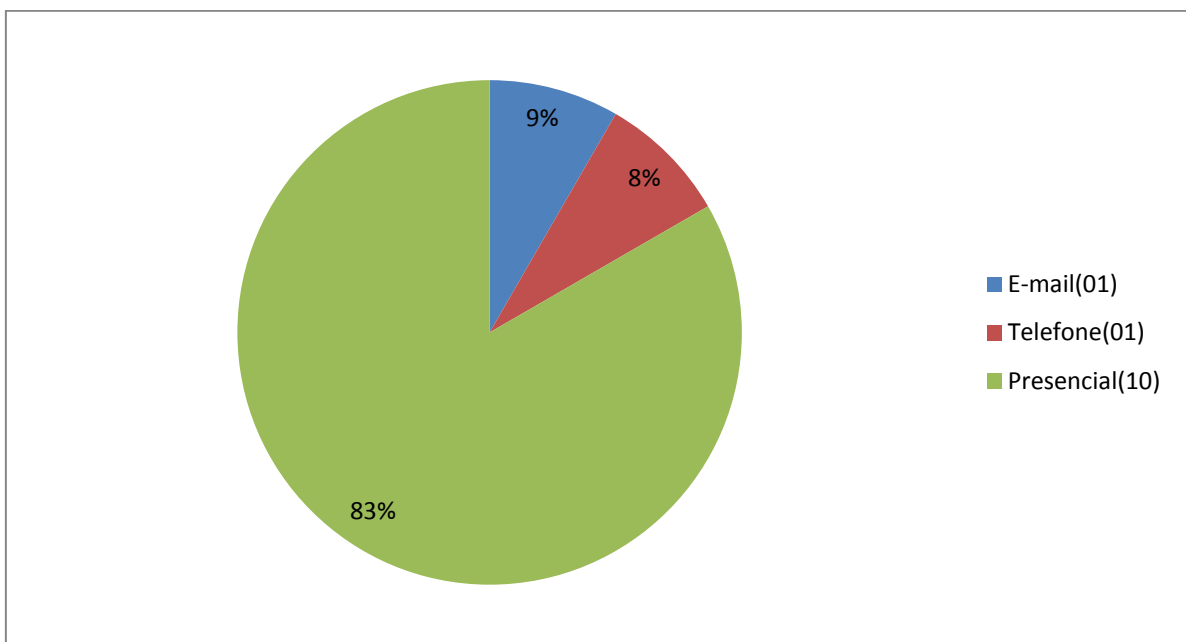




\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

Presencialmente (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de maio/2018.

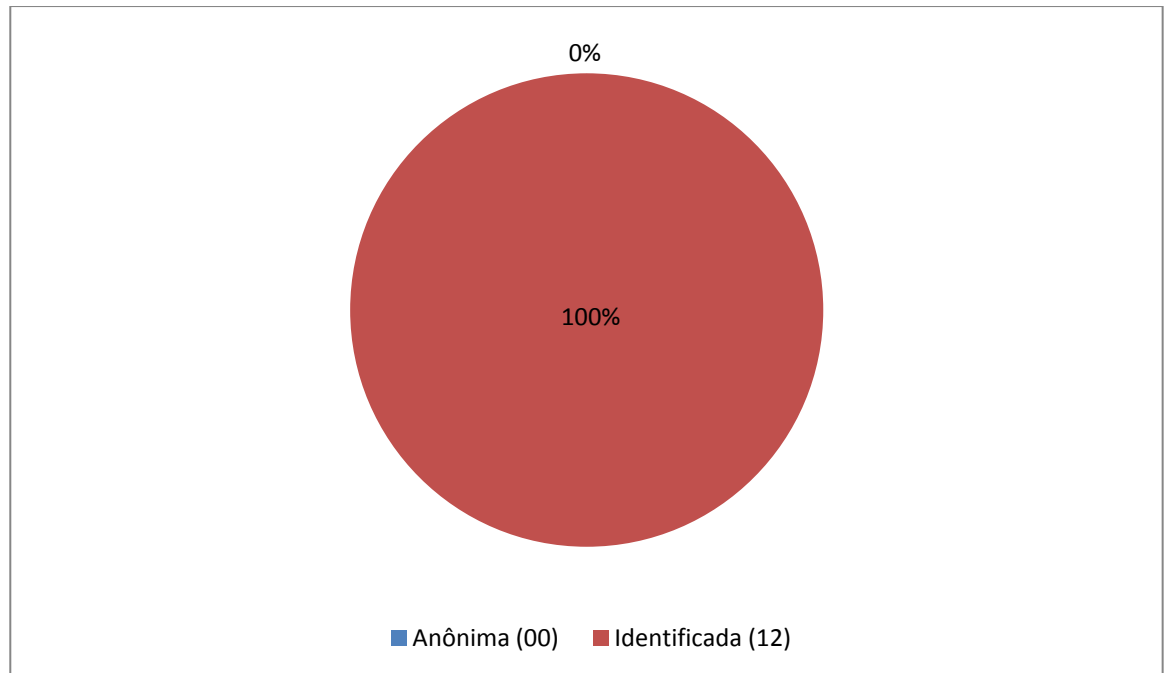


\*Fora do Escopo da Ouvidoria:32

### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

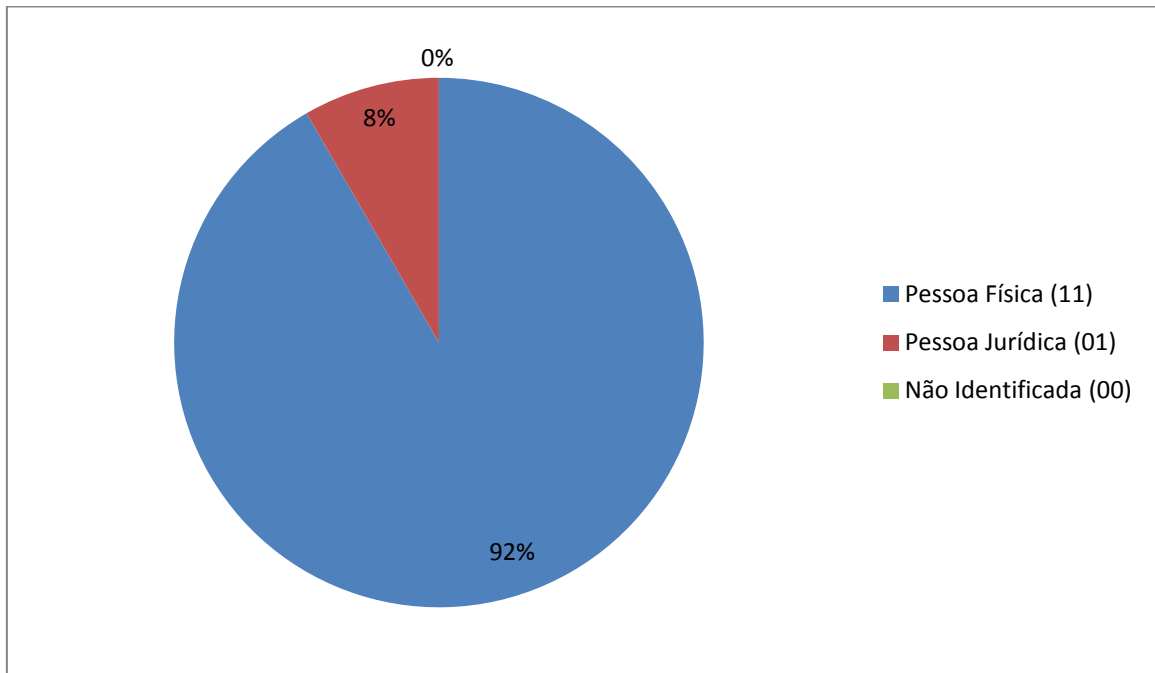


\*Fora do Escopo da Ouvidoria:32

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 11.
- Pessoa Jurídica – 01.
- Não Identificada – 00.



\*Fora do Escopo da Ouvidoria:32

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Demandas relacionadas à Gestão – 04;
- Demanda relacionada à Servidor – 04;
- Demandas relacionadas à Instituição – 04

\* Fora do escopo da Ouvidoria – 32

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Serviço de Verificação de Óbito – 01;  
Maternidade Escola Santa Mônica – 02;  
Hospital Escola Drº Hélvio Auto – 01;

\*Fora do escopo da Ouvidoria – 32

Maceió, 04 de junho de 2018.

**Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas**  
**Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal**