

## Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

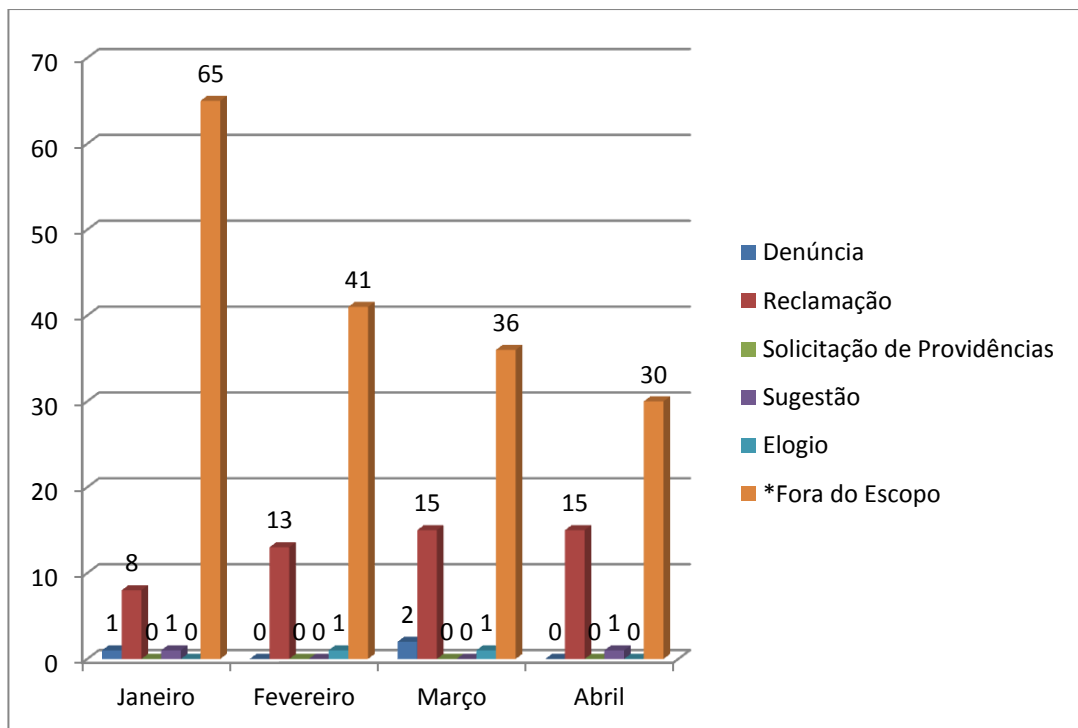
Relatório Estatístico – Abril de 2018

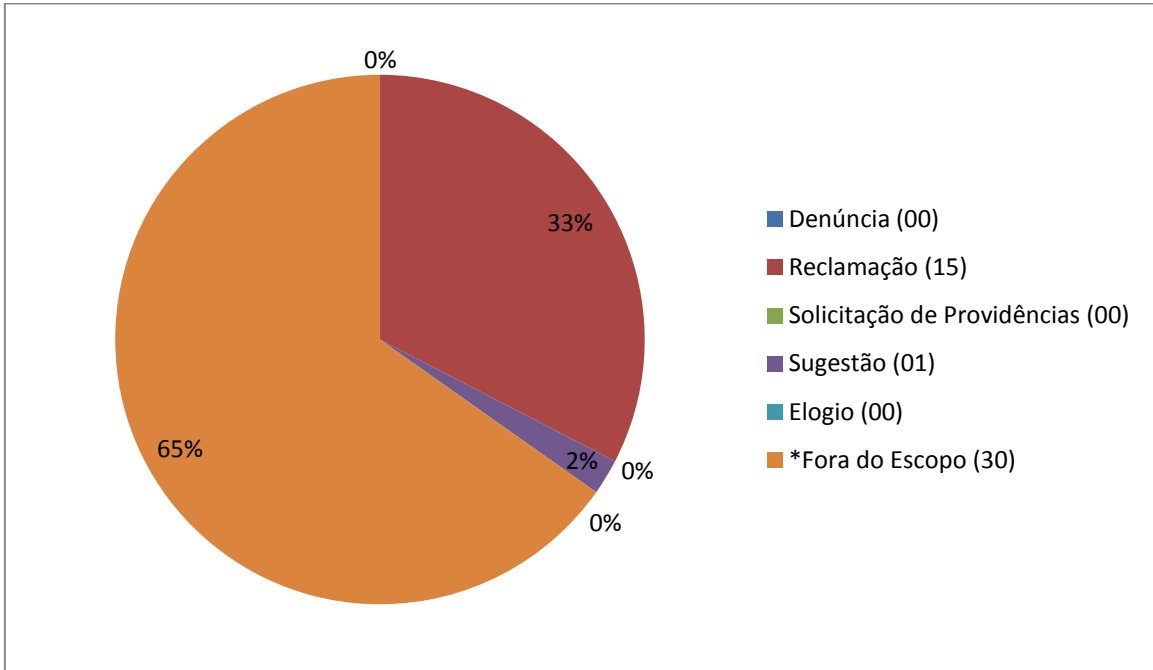
Uncisal

### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 30 de abril/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 46 (quarenta e seis) registros de manifestações.

Foram registradas 15 (quinze) Reclamações, 01 (uma) Sugestão e, por fim, 30 (trinta) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

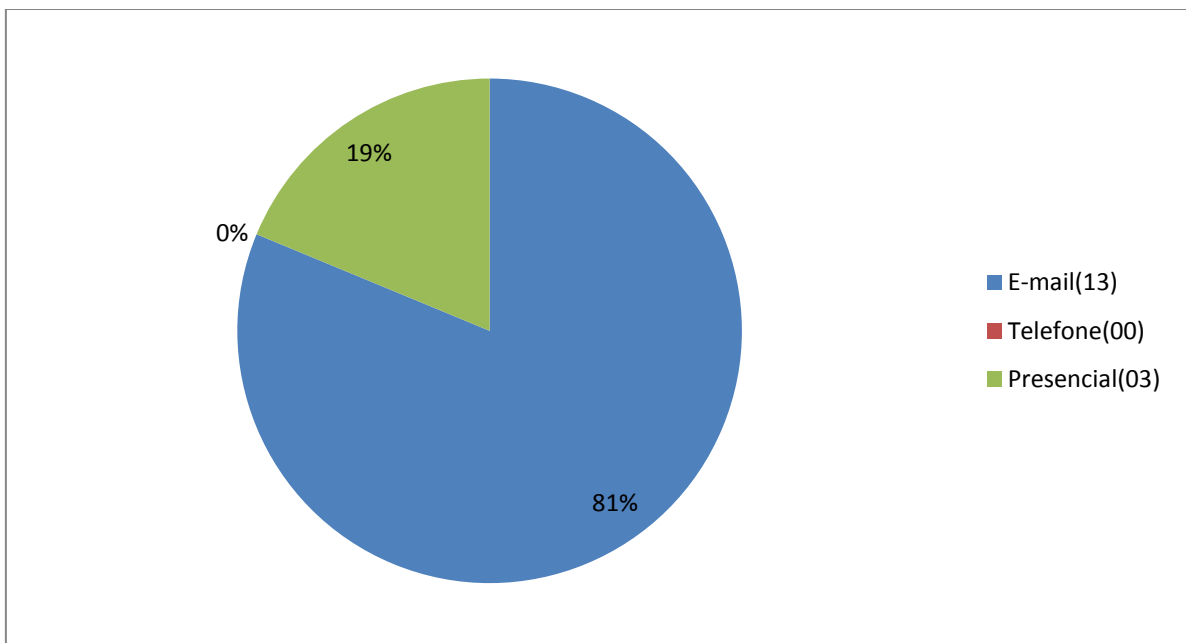




\*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

## 2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de abril/2018.

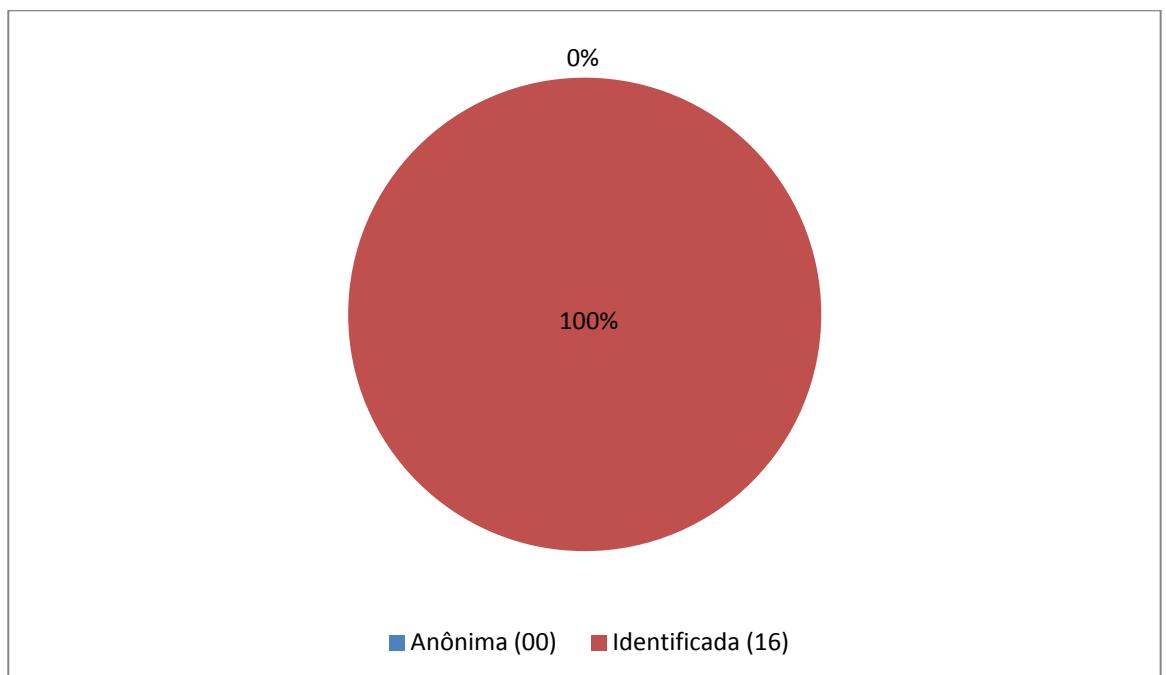


\*Fora do Escopo da Ouvidoria:30

### 3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

---

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.

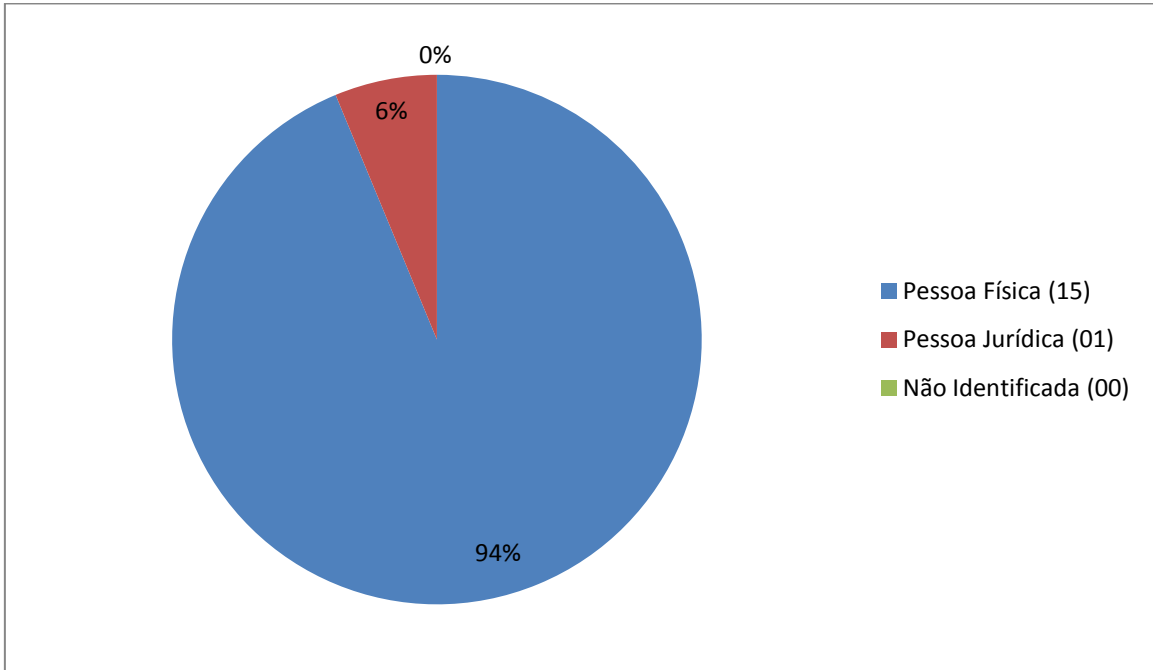


\*Fora do Escopo da Ouvidoria:30

### 4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

---

- Pessoa Física – 15.
- Pessoa Jurídica – 01.
- Não Identificada – 00.



**\*Fora do Escopo da Ouvidoria:30**

## 5. ASSUNTOS DEMANDADOS

---

- Demandas relacionadas à Gestão – 02;
- Demanda relacionada à Servidor – 01;
- Demandas relacionadas à Graduação - 06;
- Demandas relacionadas à Instituição – 05
- Demanda relacionada à Curso de Extensão – 01
- Demanda relacionada à Residência – 01

**\* Fora do escopo da Ouvidoria – 30**

## 6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

---

Hospital Escola Drº Hélvio Auto – 03;

**\*Fora do escopo da Ouvidoria – 30**

Maceió, 02 de maio de 2018.