

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

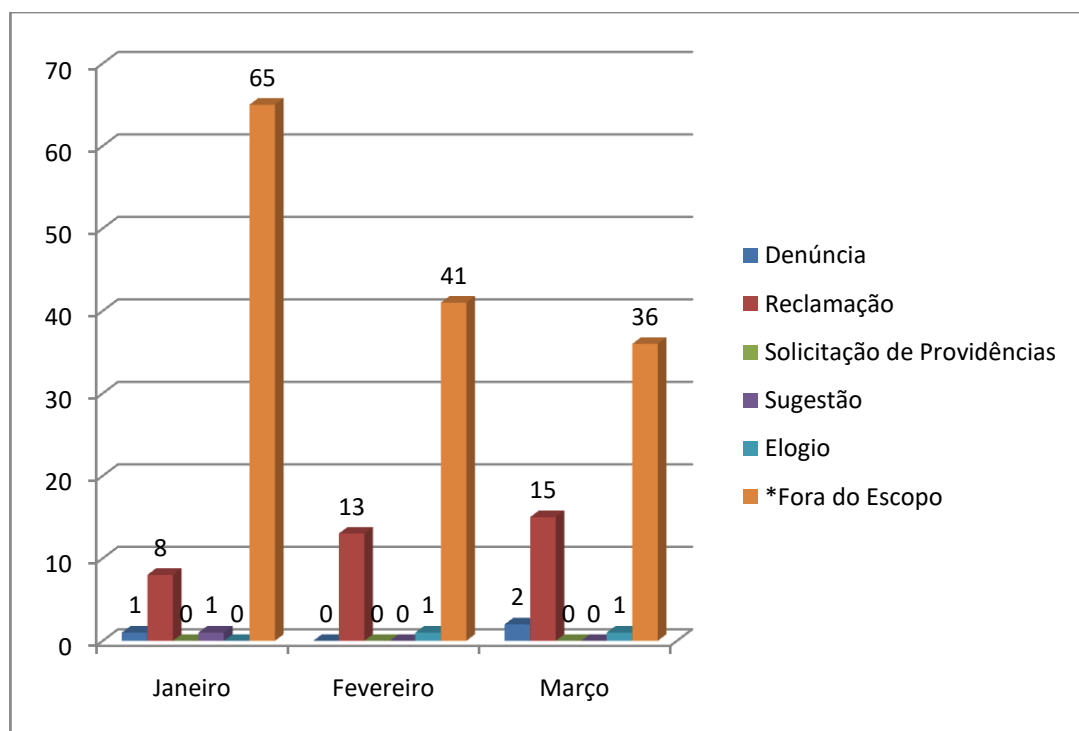
Relatório Estatístico – Março de 2018

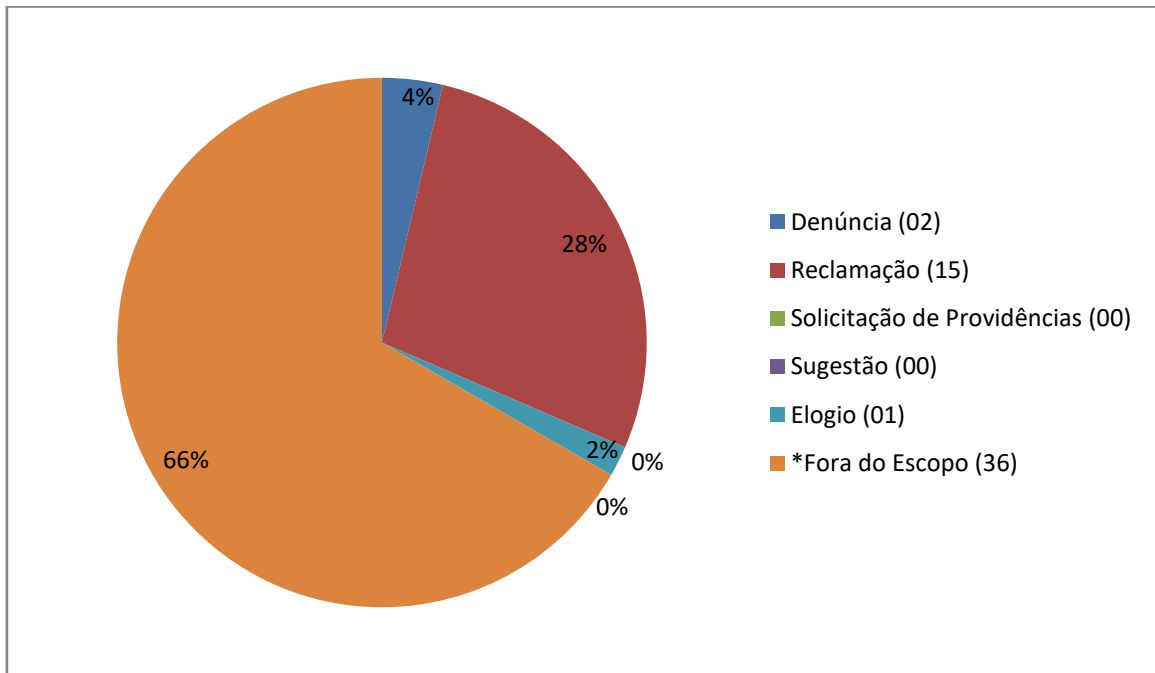
Uncisal

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de março/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 54 (cinquenta e quatro) registros de manifestações.

Foram registradas 15 (quinze) Reclamações, 02 (duas) denúncias, 01 (um) Elogio e, por fim, 36 (trinta e seis) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

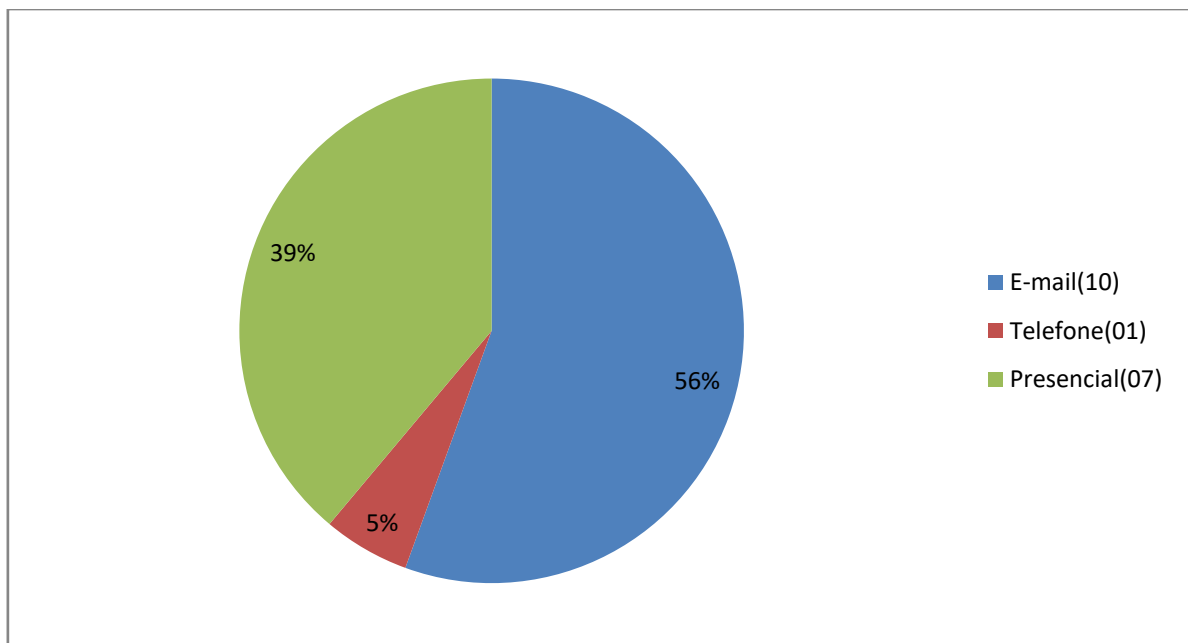




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

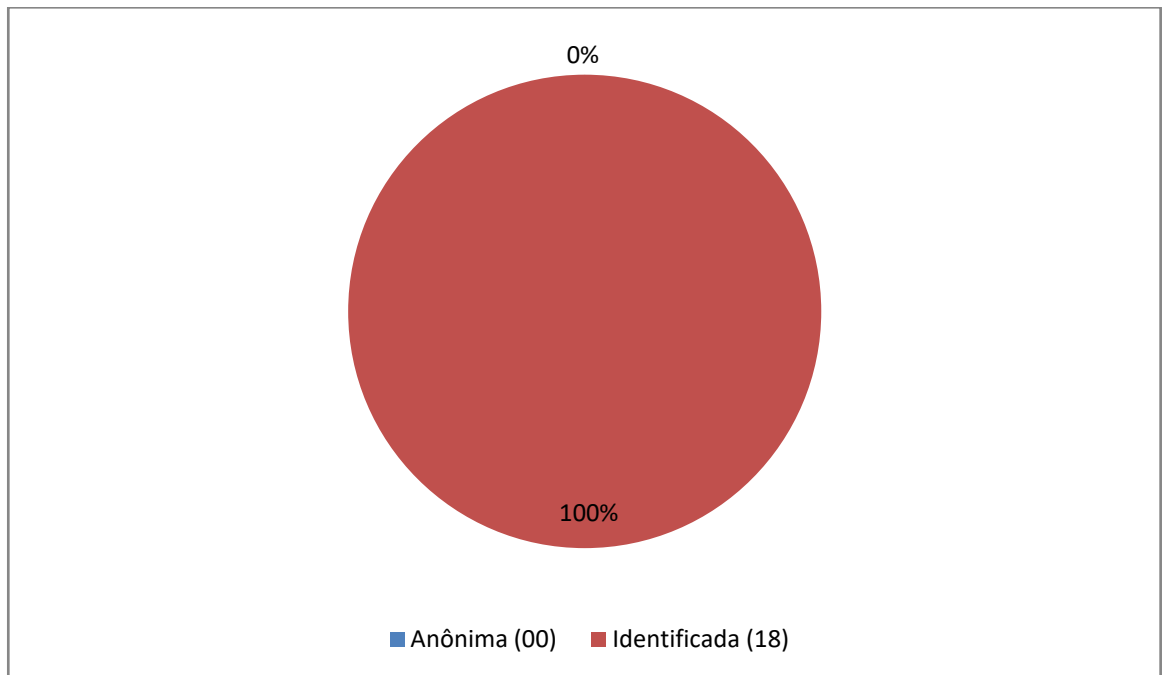
O email (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de março/2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:36

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

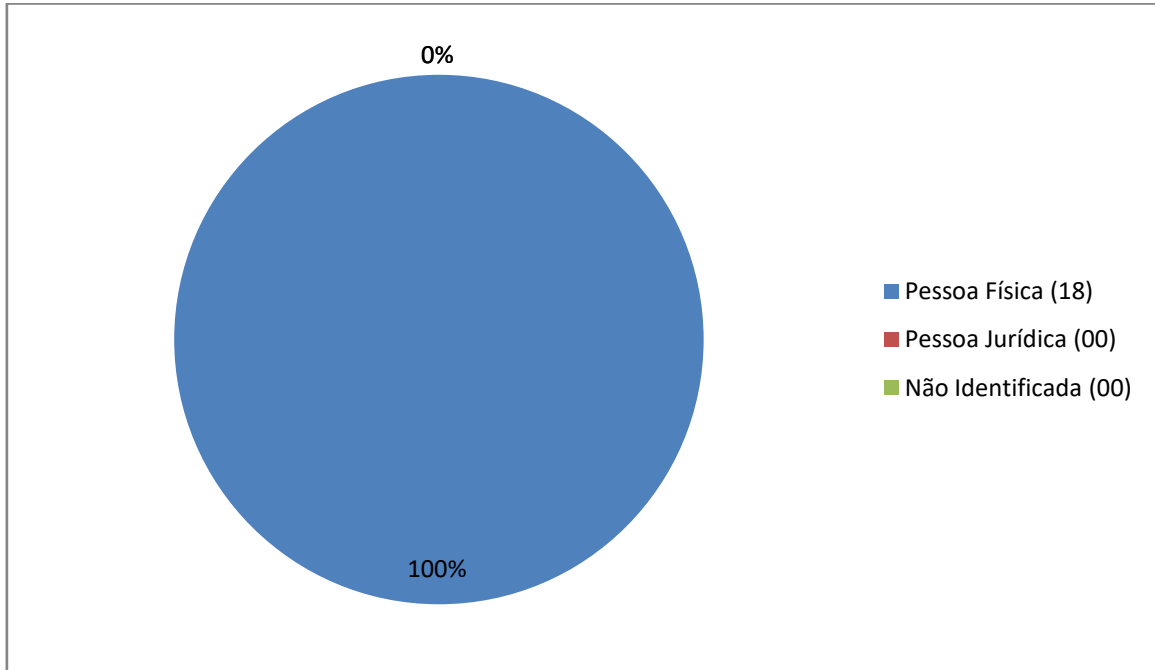
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:36

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 18.
- Pessoa Jurídica – 00.
- Não Identificada – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:36

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Demandas relacionadas à Gestão – 06;
- Demandas relacionadas à Servidor – 06;
- Demanda relacionada à Graduação - 03;
- Demanda relacionada à Instituição - 03

* Fora do escopo da Ouvidoria – 36

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Hospital Escola Dr^o Portugal Ramalho – 01;

Hospital Escola Santa Mônica - 01

*Fora do escopo da Ouvidoria – 36

Maceió, 02 de abril de 2018.

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas
Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal