

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal

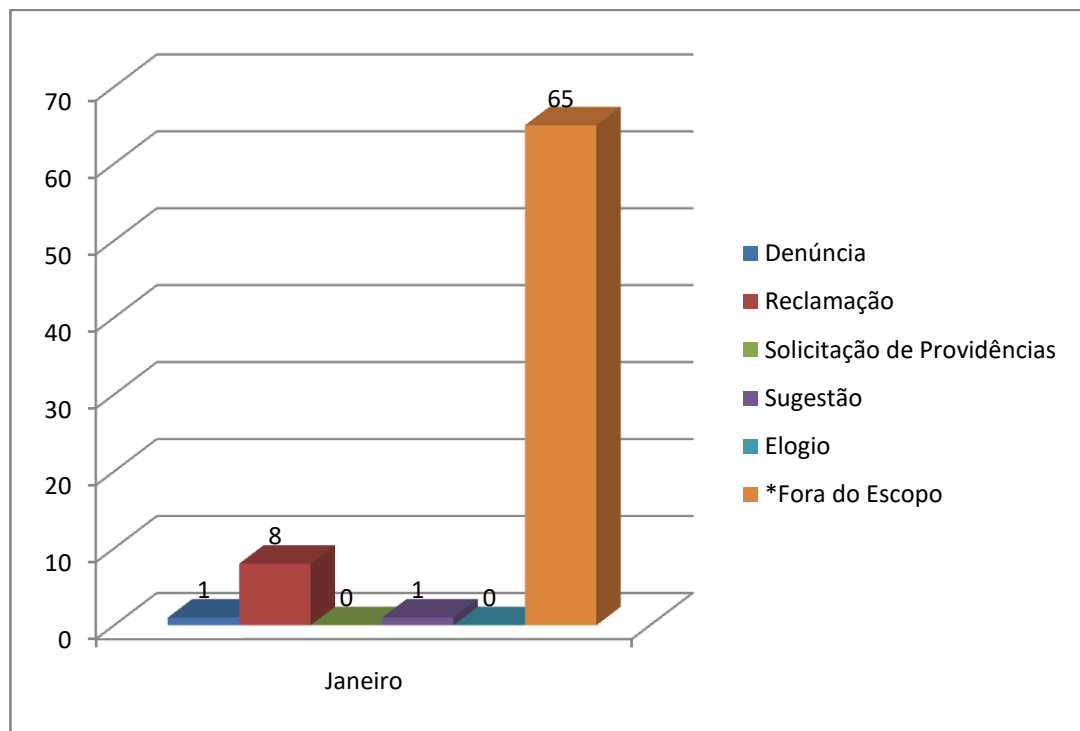
Relatório Estatístico – Janeiro de 2018

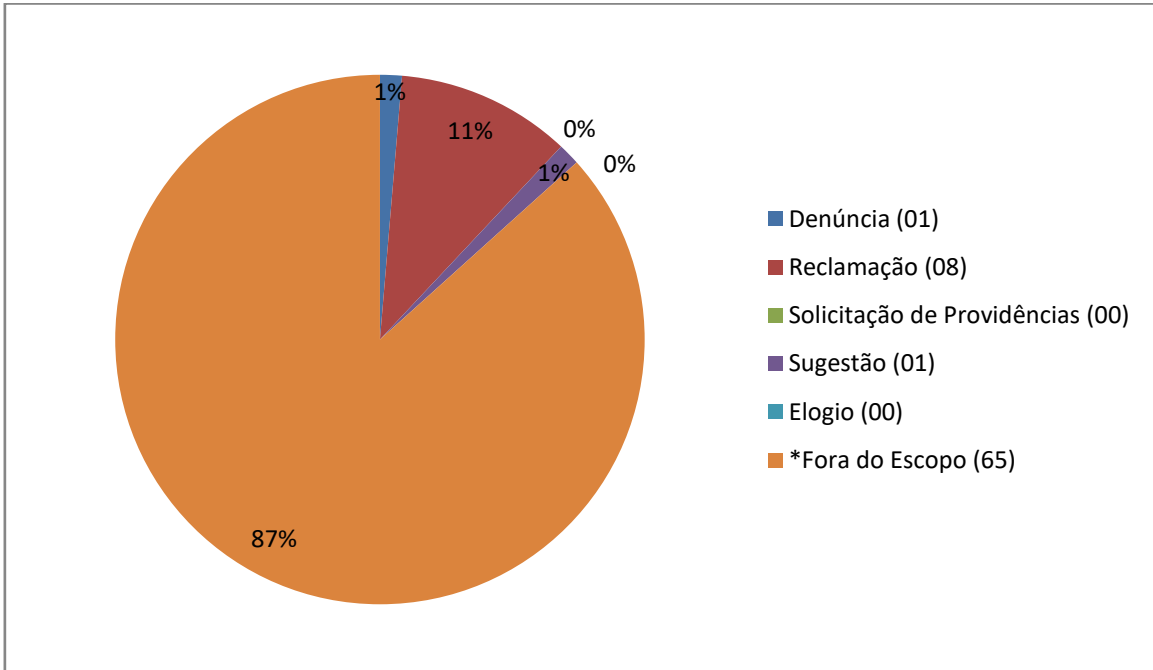
Uncisal

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de janeiro/2018 a Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas contabilizou 75 (setenta e cinco) registros de manifestações.

Foram registradas 08 (oito) Reclamações, 01 (uma) Sugestão, 01 (uma) Denúncia e, por fim, 65 (sessenta e cinco) manifestações Fora do Escopo de Ouvidoria (Lei de Acesso à Informação e Informações).

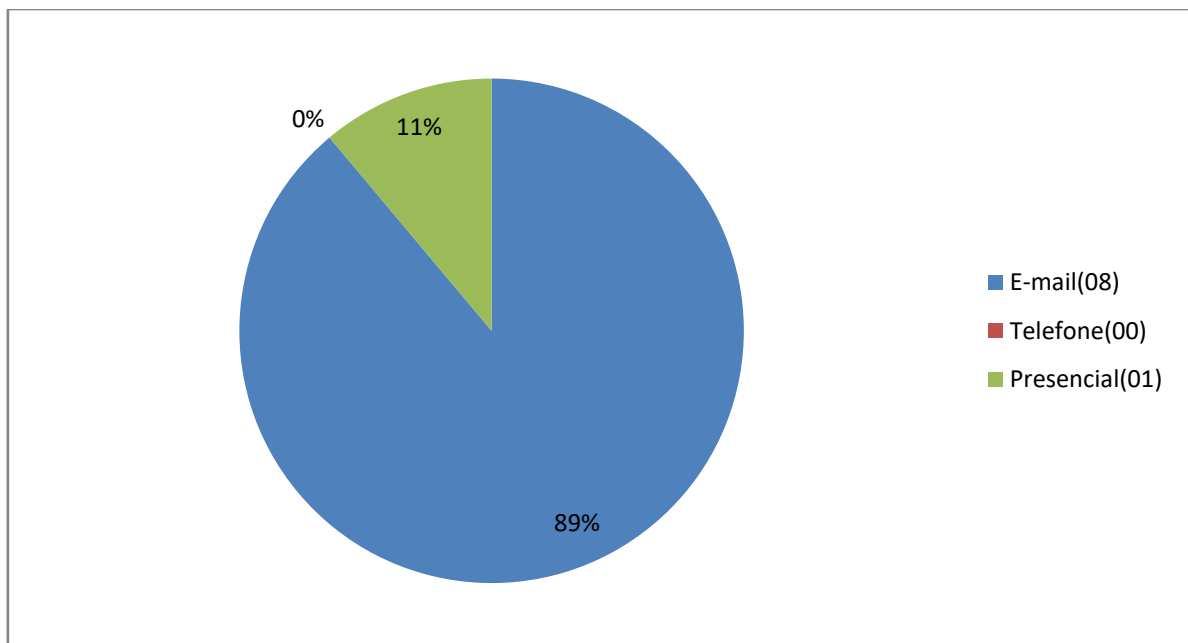




*Fora do Escopo da Ouvidoria: As manifestações fora do escopo da Ouvidoria não serão analisadas. Ex: Solicitação de Acesso à Informação.

2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

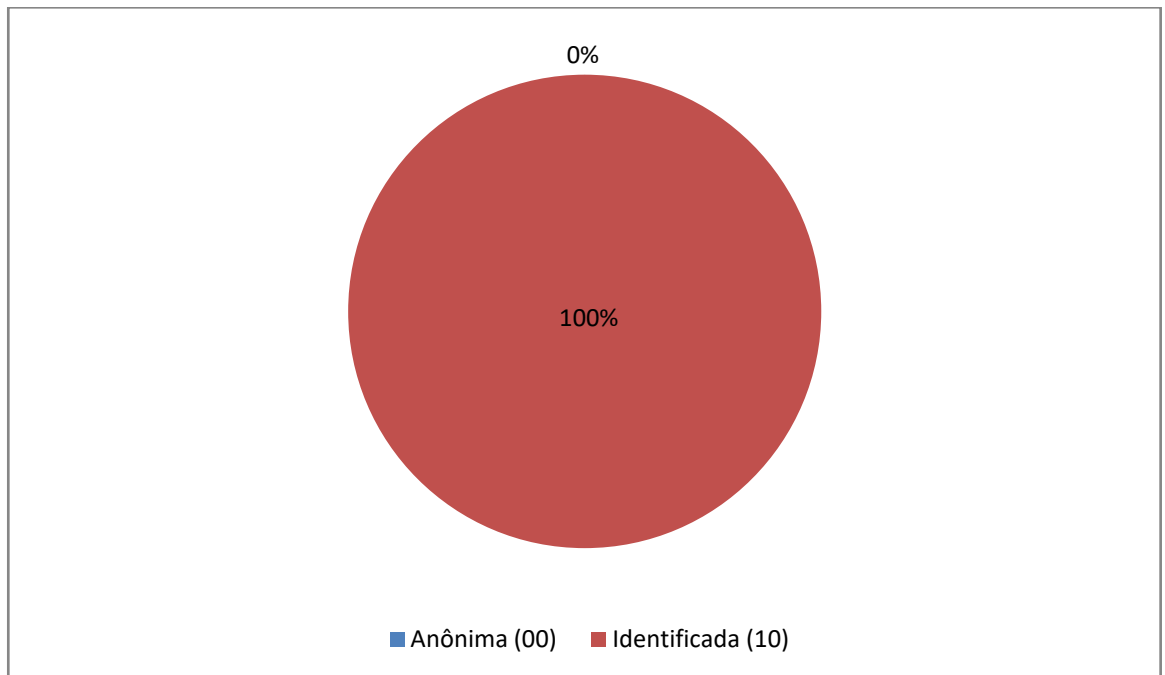
Por e-mail (E-mail/Telefone/Presencial) foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de janeiro/2018.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:65

3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

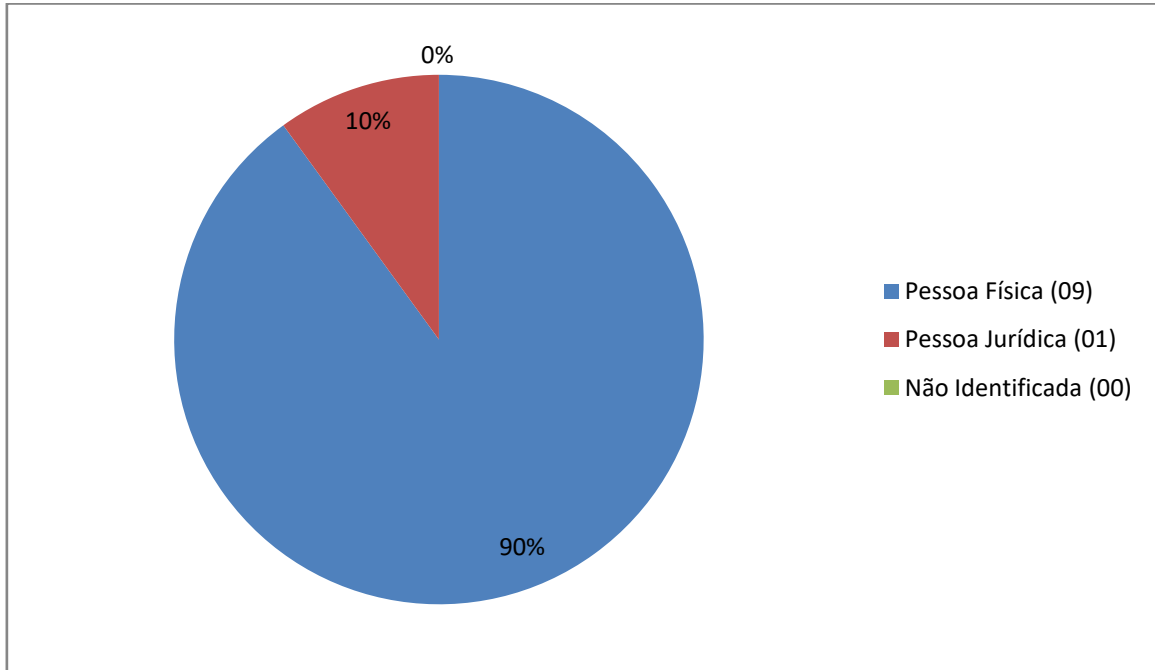
Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:65

4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física – 09.
- Pessoa Jurídica – 01.
- Não Identificada – 00.



*Fora do Escopo da Ouvidoria:65

5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Demandas relacionadas ao Vestibular – 04;
- Demanda relacionadas à Pós-Graduação – 03;
- Demandas relacionadas ao Conselho Universitário– 01;
- Demanda relacionada à Instituição - 01
- Demanda relacionada à Servidor - 01

* **Fora do escopo da Ouvidoria – 65**

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ÓRGÃO/ENTIDADE/VINCULADA COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

Maternidade Escola Santa Mônica - 01.

***Fora do escopo da Ouvidoria – 65**

Maceió, 02 de fevereiro de 2018.

Ouvidoria da Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas
Universidade Estadual de Ciências da Saúde de Alagoas - Uncisal